

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Свердловская область, 2021

ИТОГИ НОК УООД – 2021

СБОР ДАННЫХ В ЦИФРАХ



1135

организаций
оценено в рамках НОК УООД - 2021



73

муниципальных образования
охвачено НОК УООД - 2021



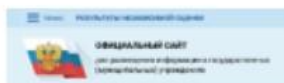
770/ 365

организаций
город/ село



79

экспертов
провели выезды в образовательные
учреждения



1135

сайтов
оценено в рамках НОК УООД – 2021
и дополнительно по популяризации
bus.gov.ru



334 149

потребителей услуг
(родителей и детей старше 14 лет)
приняли участие в анкетировании

ИТОГИ НОК УООД – 2021

ИТОГОВЫЕ БАЛЛЫ

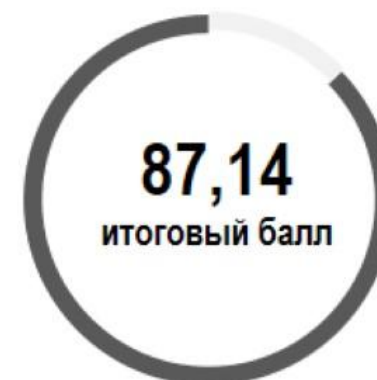
Образовательные учреждения в целом



Общеобразовательные организации



Организации среднего профессионального образования



ИТОГИ НОК УООД – 2021

ИТОГОВЫЕ БАЛЛЫ. В РАЗРЕЗЕ ПОДВЕДОМСТВЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Общеобразовательные
учреждения



1037

общеобразовательных учреждений

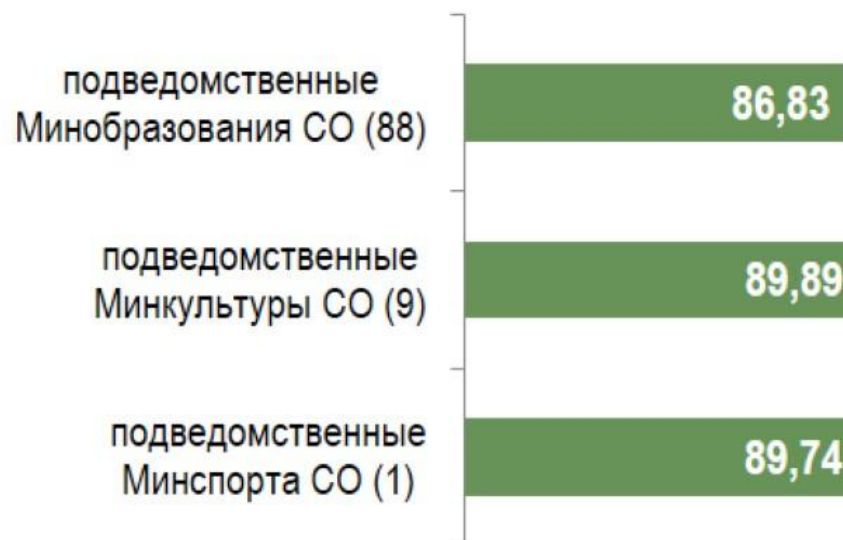


Организации среднего
профессионального образования



98

организаций среднего профессионального образования



ИТОГИ НОК УООД – 2021

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ В ЦЕЛОМ. БАЛЛЫ ПО КРИТЕРИЯМ



1135

организаций

оценено в рамках НОК УООД - 2021



ИТОГИ НОК УООД – 2021

ТИП ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ. БАЛЛЫ ПО КРИТЕРИЯМ

Общеобразовательные учреждения



1037

общеобразовательных учреждений



Организации среднего профессионального образования



98

организаций среднего профессионального образования



ИТОГИ НОК УООД – 2021

БАЛЛЫ ПО КРИТЕРИЯМ В РАЗРЕЗЕ ПОДВЕДОМСТВЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ



- муниципальные (947)
- негосударственные (15)
- государственные, подведомственные Минобразования СО (74)
- государственные, подведомственные Минздраву СО (1)



- подведомственные Минобразования СО (88)
- подведомственные Минкультуры СО (9)
- подведомственные Минспорта СО (1)

ИТОГИ НОК УООД – 2021

БАЛЛЫ ПО КРИТЕРИЯМ В РАЗРЕЗЕ ТИПА НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА

Городские ОО



770
городских ОО



Сельские ОО



365
сельских ОО



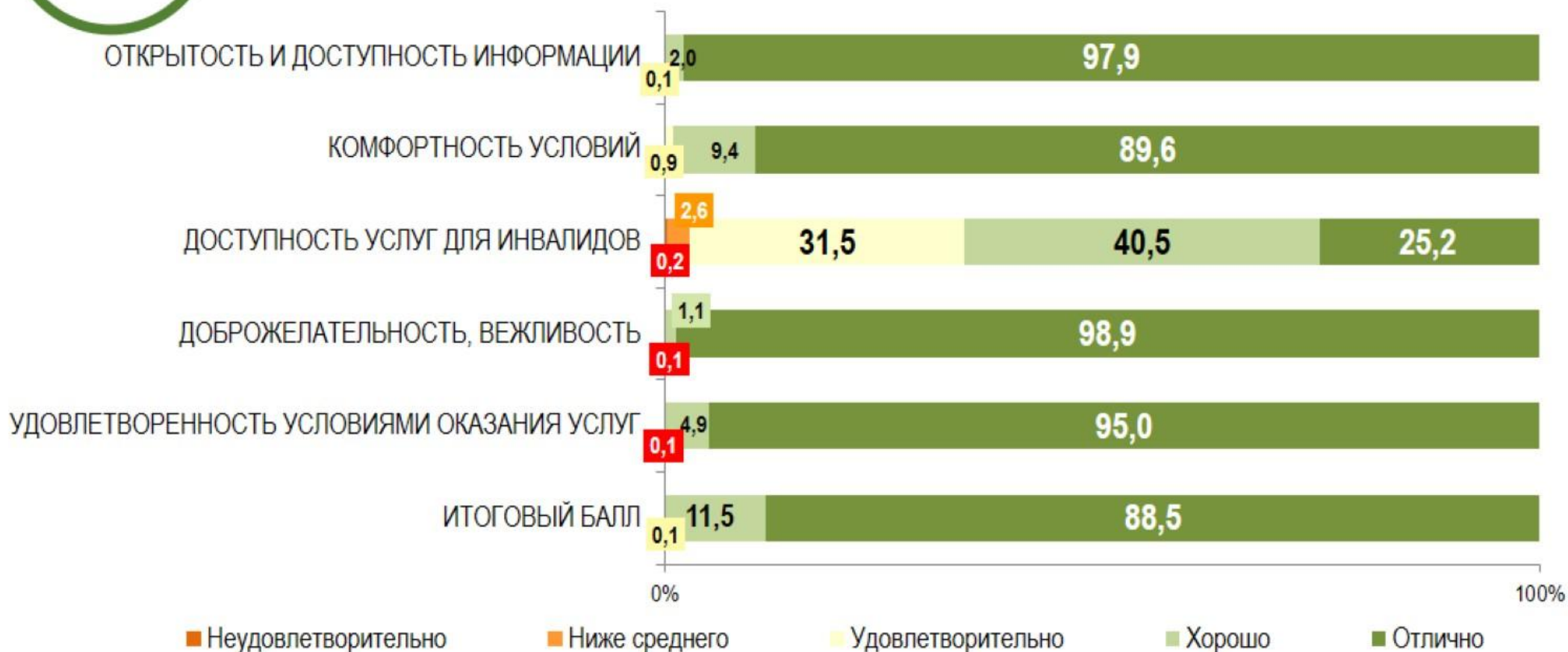
ИТОГИ НОК УООД – 2021

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ В ЦЕЛОМ. УРОВНИ ОЦЕНОК

1135

организаций

оценено в рамках НОК УООД - 2021



ИТОГИ НОК УООД – 2021

ТИП ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ. УРОВНИ ОЦЕНОК

Общеобразовательные учреждения



1037
организаций

Организации среднего профессионального образования



98
организаций

Критерии	Неудовлетворительно	Ниже среднего	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Открытость и доступность информации			0,1%	1,7%	98,2%
Комфортность условий		0,1%	1,0%	9,6%	89,3%
Доступность услуг для инвалидов	0,2%	2,7%	32,5%	40,6%	24,0%
Доброжелательность, вежливость	0,1%			1,1%	98,8%
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0,1%			5,0%	94,9%
Итоговый балл			0,1%	11,9%	88,0%

Неудовлетворительно	Ниже среднего	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
			5,1%	94,9%
			7,1%	92,9%
	1,0%	21,4%	39,8%	37,8%
			1,0%	99,0%
			4,1%	95,9%
			7,1%	92,9%

ИТОГИ НОК УООД – 2021

РЕЙТИНГ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ

73

муниципальных образования

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (10)

Рейтинг	Муниципальное/ городское образование	Кол-во орг-ций	Итоговый балл
1 место	г. Нижний Тагил	76	93,27
2 место	Новоуральский ГО	16	91,71
3 место	ГО Верхний Тагил	4	91,43
4 место	ГО Сухой Лог	16	91,04
5 место	Артинский ГО	16	90,61
6 место	Камышловский ГО	9	90,44
7 место	ГО Карпинск	8	90,10
8 место	МО г. Ирбит	12	89,71
9 место	Байкаловский МР	12	89,62
10 место	Новолялинский ГО	11	89,31

НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (10)

Рейтинг	Муниципальное/ городское образование	Кол-во орг-ций	Итоговый балл
73 место	ГО Пелым	2	70,09
72 место	Белоярский ГО	17	77,85
71 место	ГО Верх-Нейвинский	1	79,56
70 место	ГО Староуткинск	1	81,02
69 место	Волчанский ГО	2	81,72
68 место	Тугулымский ГО	12	82,17
67 место	ГО Верхнее Дуброво	1	82,52
66 место	Ивдельский ГО	8	82,7
65 место	МО Красноуфимский округ	17	83
64 место	Кушвинский ГО	8	83,21

ИТОГИ НОК УООД – 2021

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ В ЦЕЛОМ. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

1135

организаций в целом

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (10)

1 место	ГБОУ СО «Филатовская школа-интернат», ГО Сухой Лог	99,22
2 место	МКОУ СОШ № 11 с. Серебрянка, г. Нижний Тагил	98,92
3 место	ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 7», МО г. Екатеринбург (Чкаловский район)	98,78
4 место	ГБОУ СО «Верхнетагильский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ГО Верхний Тагил	98,58
5 место	ЧОУ «Согласие-М», МО г. Екатеринбург (Октябрьский район)	98,32
6 место	ГБОУ СО «Центр психолого-медико- социального сопровождения «Эхо», МО г. Екатеринбург (Октябрьский район)	98,28
7 место	ГБОУ СО «Ревдинская школа», ГО Ревда	98,24
8 место	МБОУ СОШ № 38, г. Нижний Тагил	98,22
9 место	ГБОУ СО «Новолялинская школа», Новолялинский ГО	98,16
10 место	МАОУ СОШ № 9 п. Уралец, г. Нижний Тагил	98,14

НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (10)

673 место	БМАОУ «СОШ № 9», Березовский ГО	40,16
672 место	ГАУ СО «Дом молодежи», МО г. Екатеринбург (Верх-Исетский район)	62,52
671 место	МКОУ СОШ № 1 п. Пельым, ГО Пельым	64,28
670 место	МБОУ – СОШ № 83, МО г. Екатеринбург (Железнодорожный район)	64,29
669 место	МАОУ СОШ № 17, Кировградский ГО	66,18
668 место	МБОУ «СОШ с. Коневое», Невьянский ГО	71,16
667 место	МБОУ «Большебрусаянская СОШ № 7», Белоярский ГО	71,36
666 место	МАОУ «Студенческая СОШ № 12», Белоярский ГО	71,5
665 место	МАОУ «СОШ № 2 им. М.И.Талыкова», ГО Верхняя Пышма	71,62
665 место	МБОУ Заводоуспенская СОШ № 23, Тугулымский ГО	71,62
664 место	МБОУ Юшалинская СОШ № 25, Тугулымский ГО	72,54

ИТОГИ НОК УООД – 2021

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

1037

организаций

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (10)

1 место	ГБОУ СО «Филатовская школа-интернат», ГО Сухой Лог	99,22
2 место	МКОУ СОШ № 11 с. Серебрянка, г. Нижний Тагил	98,92
3 место	ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 7», МО г. Екатеринбург (Чкаловский район)	98,78
4 место	ГБОУ СО «Верхнетагильский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ГО Верхний Тагил	98,58
5 место	ЧОУ «Согласие-М», МО г. Екатеринбург (Октябрьский район)	98,32
6 место	ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Эхо», МО г. Екатеринбург (Октябрьский район)	98,28
7 место	ГБОУ СО «Ревдинская школа», ГО Ревда	98,24
8 место	МБОУ СОШ № 38, г. Нижний Тагил	98,22
9 место	ГБОУ СО «Новолялинская школа», Новолялинский ГО	98,16
10 место	МАОУ СОШ № 9 п. Уралец, г. Нижний Тагил	98,14

НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (10)

640 место	БМАОУ «СОШ № 9», Березовский ГО	40,16
639 место	ГАУ СО «Дом молодежи», МО г. Екатеринбург (Верх-Исетский район)	62,52
638 место	МКОУ СОШ № 1 п. Пельым, ГО Пельым	64,28
637 место	МБОУ – СОШ № 83, МО г. Екатеринбург (Железнодорожный район)	64,29
636 место	МАОУ СОШ № 17, Кировградский ГО	66,18
635 место	МБОУ «СОШ с. Коневое», Невьянский ГО	71,16
634 место	МБОУ «Большебрусаянская СОШ № 7», Белоярский ГО	71,36
633 место	МАОУ «Студенческая СОШ № 12», Белоярский ГО	71,5
632 место	МАОУ «СОШ № 2 им. М.И.Талыкова», ГО Верхняя Пышма	71,62
632 место	МБОУ Заводоуспенская СОШ № 23, Тугулымский ГО	71,62
631 место	МБОУ Юшалинская СОШ № 25, Тугулымский ГО	72,54

ИТОГИ НОК УООД – 2021

ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

98

организаций

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (10)

1 место	ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум»	96,86
2 место	ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»	95,58
3 место	ГБПОУ СО «Свердловский колледж искусств и культуры»	94,86
4 место	ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения»	94,72
5 место	ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»	94,6
6 место	ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова»	94,28
7 место	ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых»	94,14
8 место	ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум»	94,02
9 место	ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум»	93,44
10 место	ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум»	93,14

НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (10)

93 место	ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина»	73,86
92 место	ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж»	75,84
91 место	ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций»	76,86
90 место	ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова»	77,3
89 место	ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»	78,2
88 место	ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум»	79,52
87 место	ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»	80,22
86 место	ГАПОУ СО «Белоярский многопрофильный техникум»	80,92
85 место	ГАПОУ СО «Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж им. А.А. Евстигнеева»	81,26
84 место	ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум «Автоматика»	81,32

ИТОГИ НОК УООД – 2021

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ*
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

75

организаций

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (10)

1 место	ГБОУ СО «Филатовская школа-интернат», ГО Сухой Лог	99,22
2 место	ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 7», МО г. Екатеринбург (Чкаловский район)	98,78
3 место	ГБОУ СО «Верхнетагильский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ГО Верхний Тагил	98,58
4 место	ГБОУ СО «Центр психолого-медико- социального сопровождения «Эхо», МО г. Екатеринбург (Октябрьский район)	98,28
5 место	ГБОУ СО «Ревдинская школа», ГО Ревда	98,24
6 место	ГБОУ СО «Новолялинская школа», Новолялинский ГО	98,16
7 место	ГБОУ СО «Нижнетагильская школа- интернат», г. Нижний Тагил	98,06
8 место	ГБОУ СО «Новоуральская школа № 2», Новоуральский ГО	97,36
9 место	ГБОУ СО «Серовская школа-интернат», Серовский ГО	97,18
10 место	ГБОУ СО «Дегтярская школа», ГО Дегтярск	97

НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (10)

68 место	ГАУ СО «Дом молодежи», МО г. Екатеринбург (Верх-Исетский район)	62,52
67 место	ГБОУ СО «Верхотурская гимназия», ГО Верхотурский	80,02
66 место	ГБОУ СО «СОШ № 2», ГО Верхотурский	81,9
65 место	ГБОУ СО «Корзуновский детский дом- школа», Ачитский ГО	83,68
64 место	ГБОУ СО «Верхнепышминская школа- интернат имени С.А. Мартиросяна», ГО Верхняя Пышма	84
63 место	ГБОУ СО «Ивдельская школа-интернат», Ивдельский ГО	84,76
62 место	ГБОУ СО «Верхнесалдинская школа», Верхнесалдинский ГО	85,64
61 место	ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 9», МО г. Екатеринбург (Орджоникидзевский район)	85,8
60 место	ГБОУ СО «Полевская школа», Полевской ГО	86,04
59 место	ГБОУ СО КШИ «Свердловский кадетский корпус имени капитана 1 ранга М.В. Баннх», Сысертский ГО	87,6

ИТОГИ НОК УООД – 2021

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

947

организаций

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (10)

1 место	МКОУ СОШ № 11 с. Серебрянка, г. Нижний Тагил	98,92
2 место	МБОУ СОШ № 38, г. Нижний Тагил	98,22
3 место	МАОУ СОШ № 9 п. Уралец, г. Нижний Тагил	98,14
4 место	МАОУ НОШ № 43, г. Нижний Тагил	98,08
5 место	МБОУ «Начальная школа - детский сад № 105 для детей с ОВЗ», г. Нижний Тагил	98,08
6 место	МБОУ «Березовская ООШ», Артинский ГО	97,78
7 место	МАОУ «СОШ № 49», Новоуральский ГО	97,48
8 место	МАОУ «СОШ № 35», Каменск-Уральский ГО	97,38
9 место	МАОУ СОШ № 85, г. Нижний Тагил	97,34
10 место	МКОУ СОШ № 8 пос. Висимо-Уткинск, г. Нижний Тагил	97,12

НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (10)

603 место	БМАОУ «СОШ № 9», Березовский ГО	40,16
602 место	МКОУ СОШ № 1 п. Пелым, ГО Пелым	64,28
601 место	МБОУ – СОШ № 83, МО г. Екатеринбург (Железнодорожный район)	64,29
600 место	МАОУ СОШ № 17, Кировградский ГО	66,18
599 место	МБОУ «СОШ с. Конеево», Невьянский ГО	71,16
598 место	МБОУ «Большебрусаянская СОШ № 7», Белоярский ГО	71,36
597 место	МАОУ «Студенческая СОШ № 12», Белоярский ГО	71,5
596 место	МАОУ «СОШ № 2 им.М.И.Талыкова», ГО Верхняя Пышма	71,62
596 место	МБОУ Заводоуспенская СОШ № 23, Тугулымский ГО	71,62
595 место	МБОУ Юшалинская СОШ № 25, Тугулымский ГО	72,54

ИТОГИ НОК УООД – 2021

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

15

организаций

ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (5)

1 место	ЧОУ «Согласие-М», МО г. Екатеринбург (Октябрьский район)	98,32
2 место	НОУ СОШ «Гелиос», МО г. Екатеринбург (Орджоникидзевский район)	93,52
3 место	ЧОУ «Православная гимназия во имя святого благоверного великого князя Александра Невского № 11», г. Нижний Тагил	91,86
4 место	ЧОУ «Гимназия «Развитие», ГО Ревда	91,82
5 место	ЧОУ «Согласие», МО г. Екатеринбург (Ленинский район)	91,56

НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (5)

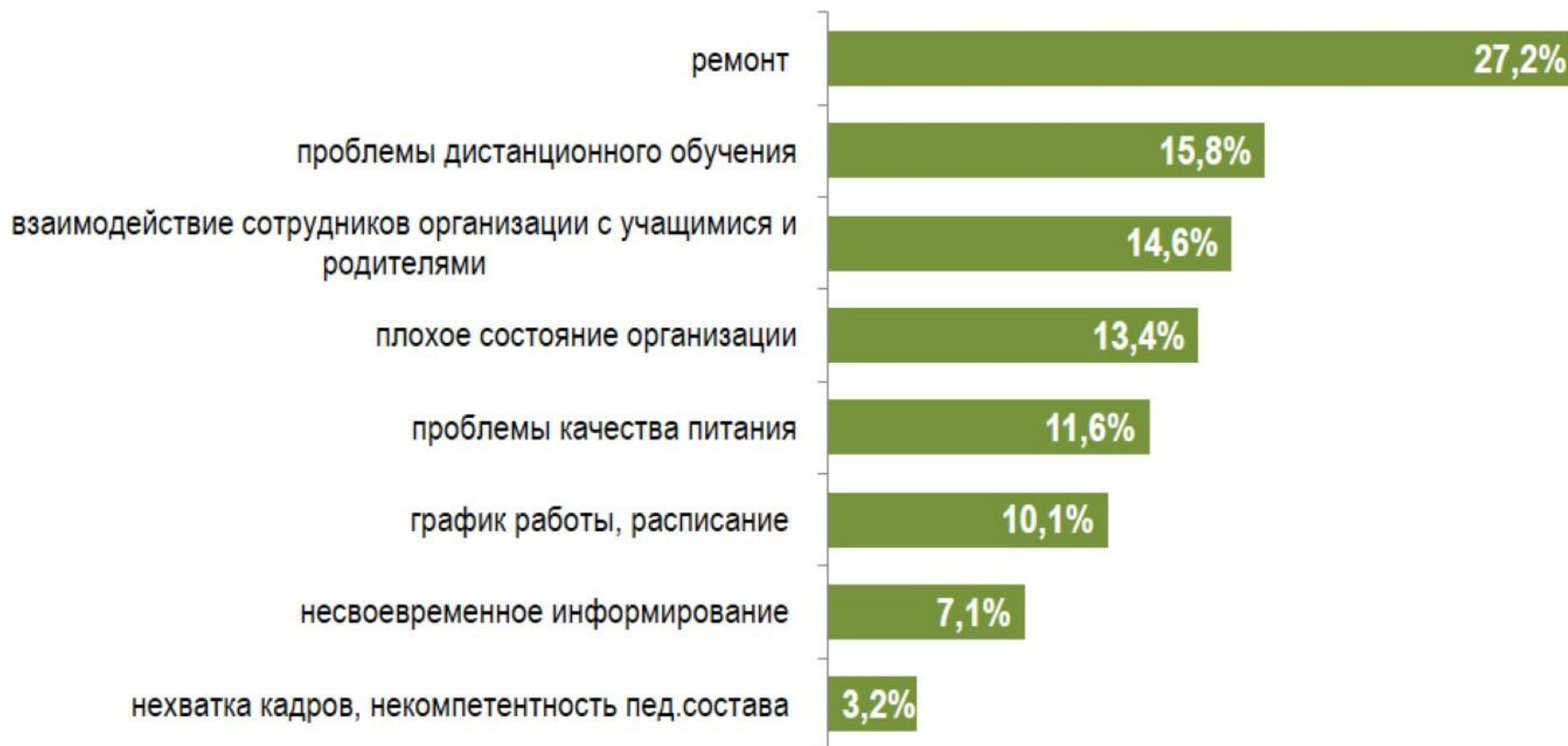
15 место	НОУ СОШ «Творчество», МО г. Екатеринбург (Кировский район)	85,5
14 место	ЧОУ «Свято-Сименоновская гимназия», МО г. Екатеринбург (Октябрьский район)	83,04
13 место	ЧОУ гимназия «Ор Авнер», МО г. Екатеринбург (Кировский район)	81,94
12 место	НОЧУ Общеобразовательная школа «Чудо-Радуга», МО г. Екатеринбург (Верх-Исетский район)	80,76
11 место	АНО СОШ № 203 «Родники», МО г. Екатеринбург (Верх-Исетский район)	78,98

ИТОГИ НОК УООД – 2021

ЗАМЕЧАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ВЫСКАЗАННЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ

334 149

потребителей услуг
(родителей и детей старше 14 лет)



ИТОГИ НОК УООД – 2021

ДИНАМИКА НОК УООД 2018 – 2021

Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей НОК УООД 2021 году к уровню 2018 года не представляется возможным, так как методика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Свердловской области, реализованная в 2018 году, существенно отличалась от актуальной методики проведения независимой оценки в 2021 году, утвержденной Министерством Просвещения РФ.

Итоговый балл

2018 г. Максимальный балл 160
2021 г. Максимальный балл 100



Отклонение от нормативного значения (%)

В целом (по относительной сравнимости) показатель отклонения от нормативного значения итогового балла (в %) 2021 года лучше, чем показатель 2018 года



Различное наполнение критериев НОК 2018 и НОК 2021 года не позволяют сделать вывод об улучшении/ухудшении итогового показателя

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ РАЗДЕЛА

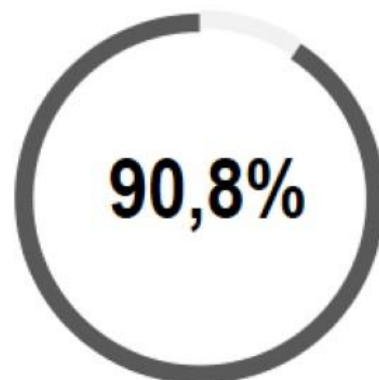
«Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг»

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ЦЕЛОМ

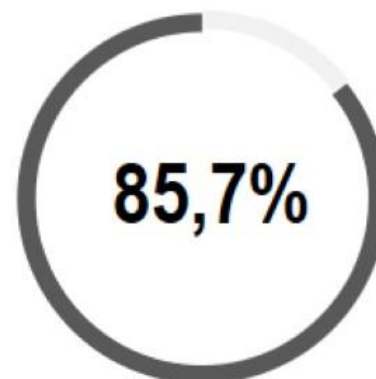
Образовательные учреждения в целом



Общеобразовательные организации



Организации среднего профессионального образования



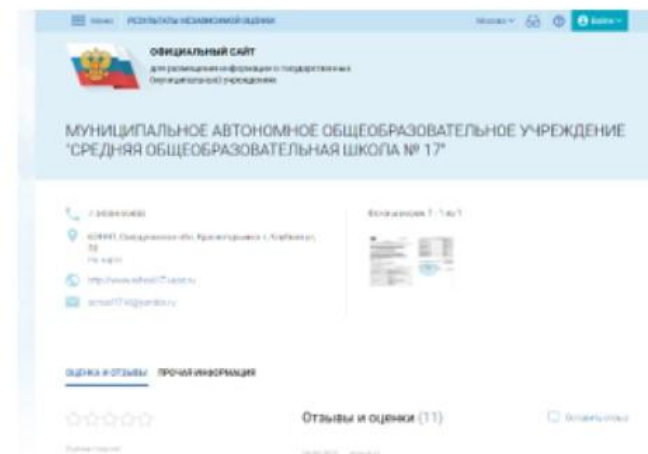
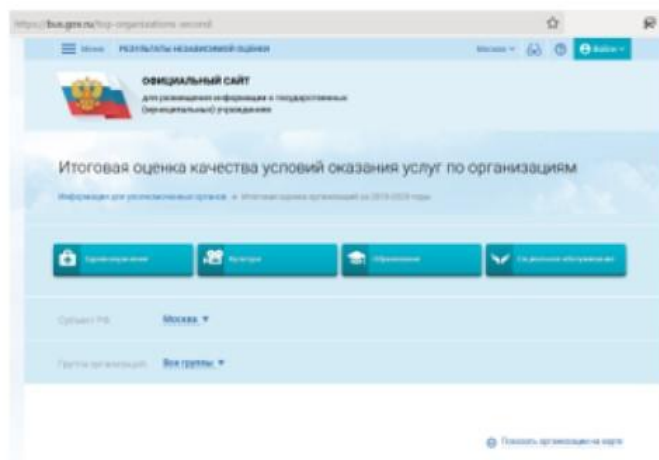
ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

НАЛИЧИЕ ПЛАНОВ И ОТЧЕТОВ по итогам НОК 2018



ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ ССЫЛОК НА BUS.GOV.RU



наличие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг

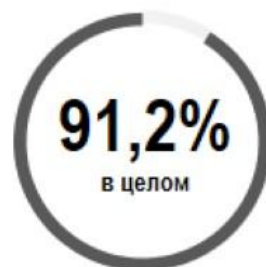
наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв

- Образовательные учреждения в целом
- Общеобразовательные организации
- Организации среднего профессионального образования

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ С РОДИТЕЛЯМИ

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ С РОДИТЕЛЯМИ

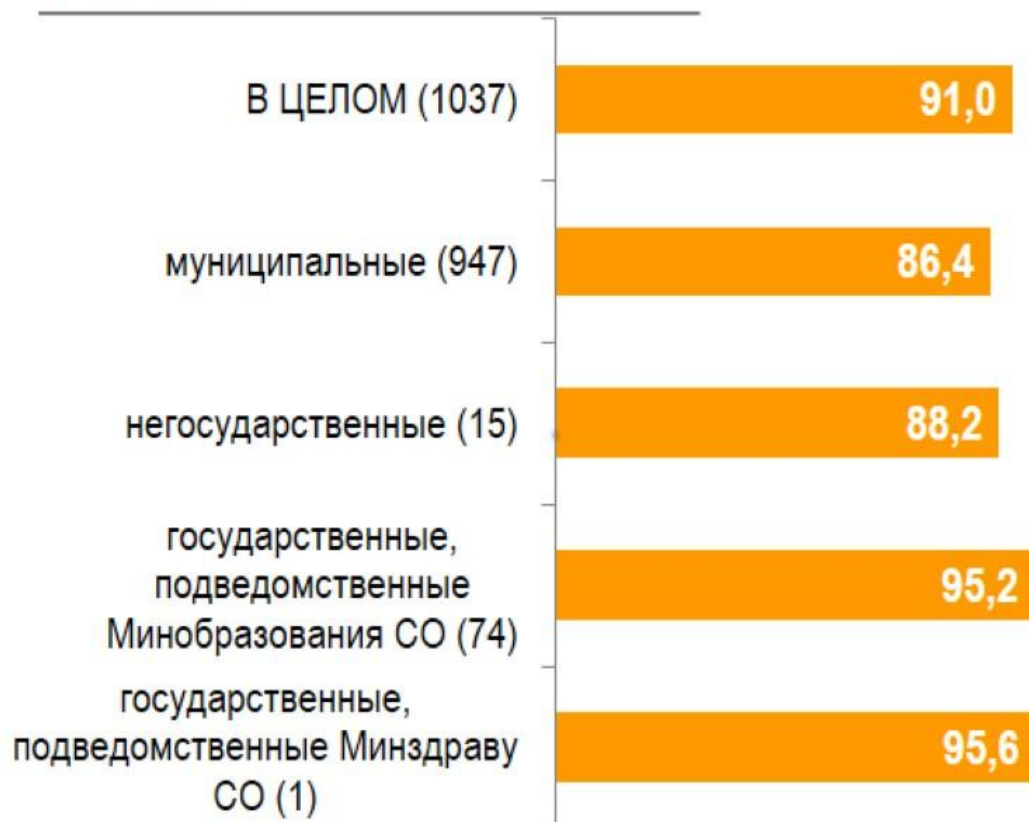
ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ*, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ РАБОТОЙ С РОДИТЕЛЯМИ



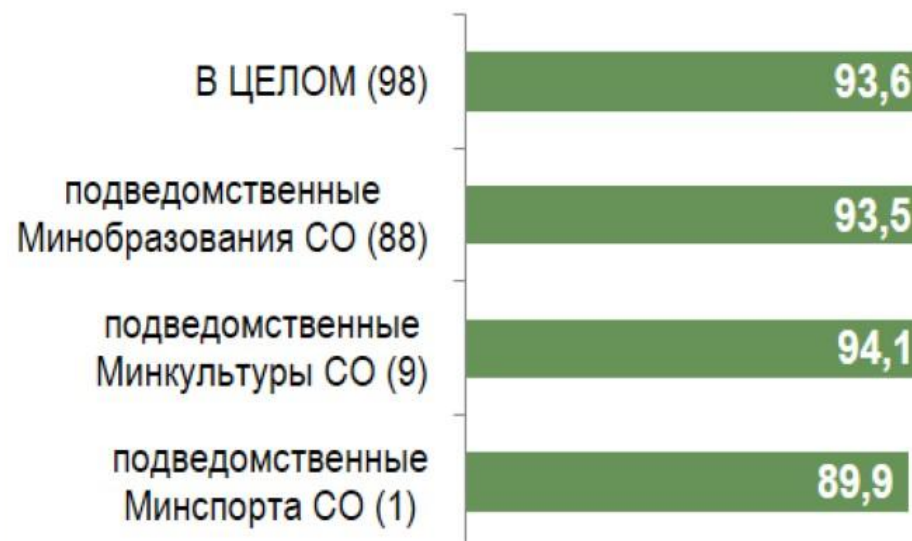
1135

организаций в целом

Общеобразовательные организации



Организации среднего профессионального образования



*родителей и законных представителей обучающихся
В скобках указано количество организаций

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ С РОДИТЕЛЯМИ

ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ*, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ РАБОТОЙ С РОДИТЕЛЯМИ в разрезе муниципальных образований

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ (10)

ГО Верхний Тагил (4)	97,34
Таборинский МР (7)	97,05
ГО Сухой Лог (16)	95,05
Махневское МО (3)	94,44
Алапаевское МО (15)	94,41
Бисертский ГО (3)	94,39
Новоуральский ГО (16)	94,08
Ачитский ГО (13)	93,99
Новолялинский ГО (11)	93,89
ГО г. Лесной (13)	93,80

НИЗКИЙ УРОВЕНЬ (10)

ГО Староуткинск (1)	79,31
ГО Пелым (2)	79,62
ГО Верхнее Дуброво (1)	82,33
Березовский ГО (19)	86,65
ГО Верхняя Тура (3)	86,77
Белоярский ГО (17)	87,09
ГО Первоуральск (27)	87,20
Шалинский ГО (4)	87,34
ГО Заречный (7)	88,00
ГО Верхняя Пышма (14)	88,05

*родителей и законных представителей обучающихся

В скобках рядом с наименованием муниципального/ городского образования указано количество организаций

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность и расположенные на территории Свердловской области, получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества условий осуществления образовательной деятельности – 86,91 балла (по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «ОТЛИЧНО»)

Наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации» (92,87 балла в целом) и «открытость и доступность информации об организации» (92,51 баллов в целом)

Оценки по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» составили 91,17 баллов в целом. Критерий «комфортность условий предоставления услуг» в целом оценен в 89,44 балла

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (68,56 балла). Существенное влияние на оценку данного критерия внес показатель «оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (39,8 балла)

Наблюдается положительная динамика итогового результата НОК 2018 – 2021: показатель отклонения от нормативного значения 2021 года лучше показателя 2018 года (29,07% и 13,09% соответственно)

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

Образовательными организациями не в полной мере предоставляются условия доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими

Наиболее уязвимый параметр – оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Информация об образовательной организации, размещенная на стендах, официальном сайте, не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами

Функционирование официальных сайтов в недостаточной степени стабильно и/ или доступно

Недостаточная вежливость и доброжелательность некоторых сотрудников при первичном контакте при личных обращениях, дистанционном взаимодействии

Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru

Актуальными проблемами образовательных организаций, с точки зрения получателей услуг, являются необходимость ремонта в помещениях, дистанционное обучение и некорректное взаимодействие персонала организации с родителями и обучающимися

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ BUS.GOV.RU

Название раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах части образовательных организаций не соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами

Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» труднодоступен (доступен только по баннеру «Независимая оценка», не представлен в иерархической структуре разделов сайта, либо размещен на 3-м- 4-м уровне вложений в других разделах сайта)

В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отсутствуют отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)

Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями отсутствуют, либо имеется устаревшая/ неактуальная ссылка на требуемую страницу bus.gov.ru, либо представленная ссылка ведет на главную страницу bus.gov.ru, что является недостаточным

Возможность оставить отзыв об организации на модуле сайта bus.gov.ru реализована не в полной мере: размещены либо неактуальные ссылки на карточку организации на сайте bus.gov.ru, либо указаны ссылки, ведущие на главную страницу bus.gov.ru, либо ссылка не сопровождается приглашением оставить отзыв об организации на сайте bus.gov.ru

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Исследование проводилось в рамках исполнения государственного контракта № 0162200011821000301 от «05» мая 2021 г.

Заказчик – Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Исполнитель – ООО «АС-Холдинг»

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2021