



|   |   |   |            |                         |  |  |
|---|---|---|------------|-------------------------|--|--|
| 9   | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими                          | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Четырева Е.А., директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |   |   |            |                         |  |  |
| 10  | Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)   | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг   | 31.12.2022 | Четырева Е.А., директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                             |   |   |            |                         |  |  |
| 11  | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | 31.12.2022 | Четырева Е.А., директор |  |  |
| 12  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 31.12.2022 | Четырева Е.А., директор |  |  |