



УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления образования  
администрации Горноуральского  
городского округа  
А.В. Лунев  
26 января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 6 (ИНН 6648006236) на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.04.2022	Бызова Юлия Петровна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Мякишева Ю.С., заместитель директора по УВР		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Власова Елена Сергеевна, инженер по информационным технологиям		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Власова Елена Сергеевна, инженер по информационным технологиям		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Бызова Юлия Петровна, директор		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Бызова Юлия Петровна, директор, Красников Павел Андреевич, техник (лаборант)		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте ОО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Бызова Юлия Петровна, директор, Красников Павел Андреевич, техник (лаборант)		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Бызова Ю.П., директор, Красников П.А., техник (лаборант)		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Мякишева Юлия Сергеевна, заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Бызова Юлия Петровна, директор, Пологова Ольга Геннадьевна, зам. директора по АХЧ		
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Бызова Юлия Петровна, директор, Мякишева Юлия Сергеевна, зам. директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, непосредственное оказание услуг, при дистанционных формах взаимодействия	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при оказании услуг в организации, а также при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Бызова Юлия Петровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Бызова Юлия Петровна, директор, Мякишева Юлия Сергеевна, зам. директора по УВР		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бызова Юлия Петровна, директор, Мякишева Юлия Сергеевна, зам. директора по УВР		