



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРНОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

24.01.2020

№ 14

г. Нижний Тагил

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в дошкольных образовательных организациях в 2019 году**

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение Протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 23.12.2019 № 10, с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных организациях в 2019 году (далее – планы мероприятий).

2. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

- в срок до 01 февраля 2020 года разместить планы мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

- в срок до 05 июня 2020 года, до 16 ноября 2020 года обеспечить предоставление отчетов о реализации планов мероприятий в управление образования администрации Горноуральского городского округа;

- в срок до 10 июня 2020 года, до 20 ноября 2020 года обеспечить размещение отчетов о реализации планов мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

- продолжить проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам независимой оценки качества образования.

3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте управления образования Горноуральского городского округа.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник

А.В. Лунев

Утвержден
приказом управления образования
администрации Горноуральского
городского округа
от 24.01.2020 № 14

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Горноуральского
городского округа

_____ А.В. Лунев
(подпись)
«_____» _____ 2020 г.
(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

ГОРНОУРАЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.		

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) • 	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Февраль, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> • график работы - 53% • проблемы питания - 13% • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 7% • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 3% охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 30% 	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>		
---	---	------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Февраль-март, 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Разработать план мероприятий по повышению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1, Оберюхтина Н.С.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ №1</p>		
---------------------------------------	--	------------------	----------------------------	--	--

доброжелательности и вежливости работников			Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.		
--	--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий МБДОУ №1 Оберюхтина Н.С.; старший воспитатель Матвеева Н.М.		
--	--	-----------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне				Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Декабрь 2019
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; ✓ Размещение информации на официальном сайте организации: • о поступлении финансовых и материальных 	По мере финансирования Постоянно	Заведующий О.В. Никифорова Заведующий		

<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; • информацию о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; 	<p>средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <ul style="list-style-type: none"> • об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; • о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; • о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); • об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. 		<p>О.В. Никифорова</p> <p>Старший воспитатель А.С. Люцер</p> <p>Заведующий О.В. Никифорова</p> <p>Кладовщик О.С. Иванова</p>	<p>https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p> <p>https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p> <p>https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/sveden/education</p> <p>https://petroka.m2.tvoyasadik.ru/sveden/struct</p>	<p>Декабрь 2019</p> <p>Декабрь 2019</p> <p>Декабрь 2019 год</p> <p>Декабрь 2019 год</p>
--	---	--	--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Секретарь А.Г.Иванова</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и 	<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК <p>Разметить планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году на сайте организаци</p>	<p>Постоянно</p> <p>Январь 2020</p>	<p>Секретарь А.Г.Иванова</p> <p>Старший воспитатель А.С. Люцер</p>	<p>https://bus.gov.ru/pub/info-card/18938?activeTab=3&organizationGroup=251</p> <p>https://petroka</p>	<p>Декабрь 2019 год</p> <p>Декабрь</p>

<p>отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Разместить банер а главной странице официального сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>			<p>m2.tvoysadik.ru /</p>	<p>2019 год</p>
---	---	--	--	--------------------------	-----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>		<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>	<p>В учреждении нет помещения для оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания).</p>	
---	---	--	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в 			<p>Заведующий О.В. Никифорова</p>	<p>В связи с конструктивными особенностями здания, нет возможности повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	
---	--	--	---	---	--

образовательной организации					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	По мере финансирования	Заведующий О.В. Никифорова		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников (обеспечение контроля за деятельностью работников, проведение тренингов, собраний и др.)	Постоянно	Старший воспитатель А.С. Люцер, Педагог-		
---	---	-----------	--	--	--

			психолог Е.Н. Антонова		
--	--	--	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация систематической работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию, обеспечение взаимодействия с родительской общественностью, обеспечение повышения компетентности педагогических работников	Постоянно	Старший воспитатель А.С. Люцер		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация систематической работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий О.В. Никифорова		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Разместить на сайте: •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	По мере финансирования	Бухгалтер Крянга Н.В. Хохрякова О.А., секретарь	Размещено https://16gor.tv/oysadik.ru/upload/ts16gor_new/files/b1/13/b113849428e6b6a64d8e681c94145ed8.pdf	13.01.2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Постоянно	Хохрякова О.А., секретарь		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Постоянно	Хохрякова О.А., секретарь	https://16gor.tv/oysadik.ru/ https://16gor.tv/oysadik.ru/?section_id=90	10.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Введение в штатное расписание ставки педагога-психолога			В связи с конструктивными особенностями здания нет помещения для оборудования кабинета специалиста в соответствии с нормативными требованиями	
--	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				В связи с конструктивными	
--	--	--	--	---------------------------	--

<ul style="list-style-type: none"> •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов •наличие сменных кресел-колясок •наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 				<p>особенностями здания нет возможности повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	
---	--	--	--	--	--

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Бухгалтер Крянга Н.В.</p>		
--	---	-------------------------------	------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Систематическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колпакова Е.А., старший воспитатель</p>		
--	---	------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по</p>	<p>Систематическая работа по повышению уровня</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колпакова</p>		
-----------------------------	---	------------------	------------------	--	--

повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию		Е.А., старший воспитатель		
---	--	--	---------------------------	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Несоответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, не размещены на сайте:</p> <p>-план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>-информацию о материально-техническом</p>	Февраль 2020 г.	Шевченко Дарья Михайловна, старший воспитатель		
---	---	-----------------	--	--	--

<p>образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>-информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об объеме образовательной деятельности,</p>	<p>обеспечении образовательной деятельности</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Недостаточна работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Чудинова Н.О. заведующий</p>		
<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>				
<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Чудинова Н.О. заведующий</p>		
--	---	----------------	-------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чудинова Н.О.</p>		
--	--	------------------	----------------------	--	--

			заведующий		
--	--	--	------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Чудинова Н.О. заведующий		
--	---	-----------	-----------------------------	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 20
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ОО: - отчет о результатах самообследования - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Педагог-психолог Осипова И.А.		Январь 2020
--	--	------------	----------------------------------	--	----------------

	<ul style="list-style-type: none"> - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - наименование образовательной программы 				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Создать на сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы 		Осипова И.А.	На сайте ОО имеется раздел «Отзывы и предложения»	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<p>Обеспечить устранение недостатков и предложений высказанных получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок -благоустройство прилегающей территории - оснащение организации мебель (ремонт, замена, недостаток) 	<p>Ежегодный ремонт и приобретение игрового оборудования детских площадок для прогулок</p> <p>Ежегодный ремонт, приобретение игрового</p>	Заведующий Семенова Н.В.		
--	---	---	--------------------------	--	--

		оборудования, мебели помещений ДОО			
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие в ОО: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2022 г.	Заведующий Семенова Н.В.		
--	--	---------	--------------------------------	--	--

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в ОО: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2022 г.	Заведующий Семенова Н.В.		
---	--	---------	--------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 24 «Сказка»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко		
Недостаточный уровень наличия информации на официальном сайте образовательной организации	Привести в соответствии с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации в части, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Февраль 2020	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко		

	<ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 		<p>Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина</p>		
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), 	<p>Февраль 2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко</p>		

	<p>получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы</p>		<p>Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина</p>		
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ А.Г. Федорова</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточный уровень создания условий по организации обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ограниченными</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению 	<p>1 полугодие 2020 года</p>	<p>Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко</p>		
---	---	------------------------------	---	--	--

возможностями здоровья	звуковой и зрительной информации; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Старший воспитатель МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Т.А. Мурзина		
------------------------	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко		
--	---	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Постоянно	Заведующий МБДОУ детский сад №24 «Сказка» Н.А. Сащенко		
--	--	-----------	--	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, не размещена на сайте: · информация о формах обучения · информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: · информацию о формах обучения · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий · информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий · информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	Январь 2020 г.	Старший воспитатель Черемисина Л.П.		

<ul style="list-style-type: none"> · информация о календарных учебных графиках с приложением их копий · информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой · информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий · наименование 	<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий · наименование образовательной программы · информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) · информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии · информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 				
---	--	--	--	--	--

<p>образовательной программы</p> <ul style="list-style-type: none"> · информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) · информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии · информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 					
<p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> · раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> · раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Черемисина Л.П.</p>		
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Черемисина Л.П.</p>		

	<p>официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие навигации внутри образовательной организации	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> · наличие и понятность навигации внутри образовательной организации 	Январь-февраль 2020 г.	Старший воспитатель Черемисина Л.П.		
---	---	------------------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> · наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов · наличие сменных кресел-колясок · наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	2022 г.	Заведующий Елинина А.Ю.		
Отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации · дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля · наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению 	2021 г.	Заведующий Елинина А.Ю.	Имеется	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению	постоянно	Заведующий		
--	--------------------------------	-----------	------------	--	--

	доброжелательности и вежливости работников		Елинина А.Ю.		
--	--	--	--------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Заведующий Елинина А.Ю.		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Заведующий Елинина А.Ю.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 комбинированного вида
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	- приведение в соответствие информационную составляющую образовательной организации в соответствии с критериями НОК, ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. - обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и	Январь – май 2020 года	Заведующий Павлова О.В., Старший воспитатель Ларцева Т.А.		
--	---	------------------------	--	--	--

	взаимодействия с получателями услуг.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	1. Привести в соответствие информационную составляющую образовательной организации в соответствии с критериями НОК, ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. 2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Январь – май 2020 года	З Заведующий Павлова О.В., Старший воспитатель Ларцева Т.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. 2. Обеспечение материально- технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. (Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; ремонт кровли; частичный ремонт помещений в ДОУ; замена окон на блоки ПВХ; благоустройство прилегающей территории, организация Дней окружающей среды.) 3. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (Обновление паспортов кабинетов в соответствии с ФГОС ДО; частичное оснащение кабинетов в соответствии с ФГОС ДО)	В течение года	Заведующий Павлова О.В., Старший воспитатель Ларцева Т.А., Заместитель заведующего по АХЧ Черепанова Н.В., Главный бухгалтер Афанасьева М.А.,		
---	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Разработка паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в сфере образования.	Январь – февраль 2020 г.	Заведующий Павлова О.В.		
	Направление паспорта на согласование в Управление образования Администрации ГГО.	Январь – февраль 2020 г.			

	<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	В течение года			
--	---	----------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ для установления взаимоотношений	В течение года	Заведующий Павлова О.В., Старший		
--	--	----------------	----------------------------------	--	--

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>педагогических работников с получателями услуг ДОУ - Проведение консультации с персоналом по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса профессиональной деятельности педагогических работников» - Организация семинара «Современные подходы к организации взаимодействия дошкольных образовательных организаций с семьями воспитанников в рамках формирования эффективного социально—педагогического партнёрства».</p> <p>Организация работы Консультационного центра «Солнышко» по взаимодействию муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 30 комбинированного вида и родителей (законных представителей), чьи дети получают дошкольное образование в форме семейного образования</p>		<p>воспитатель Ларцева Т.А.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Разработать конструкт «Необязательные инструкции для родителей» для использование дистанционных форм работы с родителями с целью создания эффективных форм взаимодействия и партнерства ДОУ, семьи, социальных институтов. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Павлова О.В., Старший воспитатель Ларцева Т.А., специалисты, педагоги всех возрастных групп.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), анкетирование семьи с целью установления неэффективных форм работы ДОУ и семьи, организация и использование современных образовательных технологий для успешного взаимодействия ДОУ и семью с целью</p>	<p>Январь – февраль 2020 г.</p>	<p>Заведующий Павлова О.В., Старший воспитатель Ларцева Т.А., специалисты, педагоги всех возрастных</p>		
--	---	-------------------------------------	---	--	--

	повышения имиджа учреждения, разработка, внедрение плана организации современных форм работы с родителями.		групп.		
--	--	--	--------	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт	Размещение на официальном сайте ДОО отчета о результатах самообследования Размещение на официальном сайте ДОО информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	до 28.02.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		
--	---	---------------	----------------------------------	--	--

	Размещение на официальном сайте ДОО информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 01.04.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	до 01.04.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разместить на официальном сайте ДОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 28.02.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		
Разместить на официальном сайте ДОО информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 28.02.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		
Разместить на официальном сайте ДОО информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том	Размещение на официальном сайте ДОО информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том	до 28.02.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		

системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
Разместить на официальном сайте ДОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 01.04.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		
Разместить на официальном сайте ДОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте ДОО информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.04.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице	до 31.01.2020	Зудова Ю.С., старший воспитатель		
--	---	---------------	--	--	--

сайте ДОО	официального сайта образовательной организации)				
-----------	---	--	--	--	--

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации; Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОО;	Постоянно	Старший воспитатель Бородина М.В., Ответственный за		

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ.		размещение информации на сайте Козлова А.А.		
---	--	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ	2020-2022 годы	Заведующий Бородина И.Е., Завхоз Высоких О.А.		
---	--	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория ДОУ не оборудована с учетом доступности для детей инвалидов	Осуществление мер по оборудованию территории ДОУ с учетом доступности для детей - инвалидов.	до 1 сентября 2024 года	Заведующий Бородина И.Е., Завхоз Высоких О.А.		
Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей — инвалидов: пандусы, стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проемы и др.	Обеспечение условия для доступности ДОУ для детей - инвалидов	до 1 сентября 2024 года	Заведующий Бородина И.Е., Завхоз Высоких О.А.		
Отсутствие в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в ДОУ	Оборудование санитарно - гигиенические помещений в ДОУ.	до 1 сентября 2024 года	Заведующий Бородина И.Е., Завхоз Высоких О.А.		
Отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	до 1 сентября 2022 года	Заведующий Бородина И.Е.		

Отсутствие в ДОУ дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	до 1 сентября 2022 года	Заведующий Бородина И.Е.		
Отсутствие в ДОУ возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Изучение потребности в данных видах услуг. Обеспечение предоставления услуг по инклюзивного образованию при наличии потребности.	2020 – 2022 г.г.	Заведующий Бородина И.Е.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повышение квалификации педагогических работников. -Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	Постоянно	Заведующий Бородина И.Е.; старший воспитатель Бородина М.В., педагогически е работники.		
--	---	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте	Постоянно	Заведующий Бородина И.Е. старший воспитатель Бородина М.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	2020 – 2022 г.г.	Заведующий Бородина И.Е. старший		

			воспитатель Бородина М.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Осуществление мероприятий по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Устранение замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников в организационных условиях предоставления услуг	2020 – 2022 г.г.	Заведующий Бородина И.Е. старший воспитатель Бородина М.В.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - разместить на сайте: - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с	Февраль 2020 года	Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение		

	<p>приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 		<p>сайта воспитатель Шаламова М.О.</p>		
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создать на сайте ДООУ раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДООУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Март 2020 года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова</p>		

	(обратная связь) - Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.		М.О.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Обновить информацию на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», - разместить ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК и баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план мероприятий по устранению недостатков и отчет о реализации плана мероприятий.	Январь 2020 года	Заведующий Колпакова Е.Д. Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Усилить контроль за организацию питьевого режима в ДОУ в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13 Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (Провести капитальный ремонт крыши и косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке).	В течение года	Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.		
--	--	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Март 2020 года	Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.		
--	---	----------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ детский сад №55, - Мероприятия на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» - Проведение инструктажей с работниками МБДОУ детский сад №55 о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. 	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д.</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Информирование о работе образовательной организации через официальной сайт учреждения, информационные стенды.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ детский сад №55 - Обеспечение взаимодействия с родителями 	<p>В течение года</p> <p>Февраль 2020 года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Колпакова Е.Д. Завхоз Третьякова О.С.</p>		

	воспитанников по графику работы учреждения - Проведение дней открытых дверей - Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	Ноябрь 2020 года			
--	---	------------------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 87
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Семенова А.Ю.		

<p>Недостаточный уровень наличия информации на сайте ОО</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) • наименование образовательной программы 	<p>Февраль 2020 года</p>	<p>Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.</p>		
	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.</p>		
<p>Отсутствие на сайте ОО ссылки официального сайта bus.gov.ru, раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий 	<p>Февраль, 2020 года</p>	<p>Заведующий Семенова А.Ю., ответственный за ведение сайта ОО, Макарова Н.А.</p>		

	<p>оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта) 				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень наличия условий комфортности оказания услуг	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды 	Постоянно	Заведующий Семенова А.Ю., заведующий хозяйством		
---	--	-----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки в работе по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	<p>Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда</p>	Февраль-март 2020 года	Заведующий Семенова А.Ю., заведующий хозяйством		
--	--	------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	Постоянно	Заведующий Семенова А.Ю., старший воспитатель Волгина О.И., заведующий хозяйством		
--	--	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для</p>	Постоянно	Заведующий Семенова		
---	--	-----------	---------------------	--	--

оказания услуг	готовности получателей рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		А.Ю.		
----------------	---	--	------	--	--