ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50»

(наименование организации)

за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации;  Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ;  Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ. | 31.12.2020 | Старший воспитатель Бородина М.В.,  Ответственный за размещение информации на сайте Козлова А.А. | Поддерживается актуальность информации о деятельности ДОО  <https://dou50.tvoysadik.ru/sveden/document>  Обновлены разделы «Материально-техническое обеспечение»  <https://dou50.tvoysadik.ru/sveden/objects>  «Образование»  <https://dou50.tvoysadik.ru/sveden/education>  Информация по популяризации официального сайта bus.gov.ru размещена <https://dou50.tvoysadik.ru/site/pub?id=25> | 10.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Проведение мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ | 31.12.2022 | Заведующий Бородина И.Е.,  Завхоз Высоких О.А. | Проведены мероприятия:  - установка домофонов на входных группах,  - замена линолеума в 3-х группах,  - замена оконных блоков на окна ПВХ во всем здании ДОО. | 31.10.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в ДОУ возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Изучение потребности в данных видах услуг.  Обеспечение предоставления услуг по инклюзивного образованию при наличии потребности. | 31.12.2022 | Заведующий Бородина И.Е. | Проведен мониторинг - на сегодняшний день потребности в данных видах услуг нет.  Официальный сайт ДОО  в сети Интернет  оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению.  Организована консультативная поддержка семьям с детьми с ОВЗ, в т.ч. дистанционно и в рамках деятельности консультационного центра на базе ДОО. | 01.10.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Повышение квалификации педагогических работников. Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников» | 31.12.2020 | Заведующий Бородина И.Е.;  старший воспитатель Бородина М.В., педагогические работники. | Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».  Проведение деловой игры по теме: «Этика профессионального поведения в ДОУ» | 26.03.2020  31.10.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.  Размещение информации о ДОУ на официальном сайте | 31.12.2020 | Заведующий Бородина И.Е.  старший воспитатель Бородина М.В. | Обновлен и реализуется план взаимодействия с семьями воспитанников в каждой возрастной группе ДОУ, размещено на сайте  <https://dou50.tvoysadik.ru/?section_id=74> | 26.03.2020 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями | Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. | 31.12.2020 | Заведующий Бородина И.Е.  старший воспитатель Бородина М.В. | Проведено анкетирование среди родителей по оптимизации графика работы ОО – установлен оптимальный график работы ДОО с учетом пожеланий родителей. | 31.08.2020 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Осуществление мероприятий по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  Устранение замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников в организационных условиях предоставления услуг | 31.12.2020 | Заведующий Бородина И.Е.  старший воспитатель Бородина М.В. | Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию. | 01.11.2020 |