

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования

«Районный дом детского творчества», на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

за 1 полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о деятельности организации приведена в соответствие: размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/education">https://rddt.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.02.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена на официальном сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/education">https://rddt.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.02.2021

3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.02.2021
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация на официальном сайте доступна для слабовидящих, все дополнительные общеразвивающие программы могут проводиться в дистанционном режиме <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.02.2021
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a> . Функционирует версия сайта <a href="https://rddt.uralschool.ru/">https://rddt.uralschool.ru/</a> для слабовидящих	01.02.2021
6	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО РДДТ отсутствуют <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.02.2021

7	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Финансовое обеспечение образовательной деятельности МБУ ДО РДДТ осуществляется за счет средств местного бюджета, платные услуги не оказываются <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29</a>	01.02.2021
8	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29</a>	01.02.2021
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Итоги НОК размещены на сайте МБУ ДО РДДТ <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=279">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=279</a>	01.02.2021
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277</a>	01.02.2021
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	На официальном сайте опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277</a>	01.02.2021



17	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию МБУ ДО РДДТ и помещения с учетом доступности для инвалидов: Оборудовать входные группы пандусами	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор	Вход в здание организован без бордюра, на уровне тротуара. Вход в учреждение доступен для маломобильных посетителей.	01.02.2022
18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ (при необходимости)	01.04.2023	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	Педагоги дополнительного образования, прошли ПК по Программе "Дополнительное образование для детей с ОВЗ". В МБУ ДО РДДТ ведётся программа для детей с задержкой речевого развития	01.09.2021
19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор	Имеется на входной группе таблица Брайля с информацией о работе МБУ ДО РДДТ	01.08.2021
20	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор	Имеется на входной группе таблица Брайля с информацией о работе МБУ ДО РДДТ	01.08.2021
21	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.10.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	Педагоги дополнительного образования, прошли ПК по Программе "Дополнительное образование для детей с ОВЗ". В МБУ ДО РДДТ ведётся программа для детей с задержкой речевого развития	01.09.2021

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

22	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам.директора	В учреждении поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Изготовлен рекламный баннер 2*5 метров с приветственной информацией о МБУ ДО РДДТ	01.08.2021
23	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В учреждении поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2021
24	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В течении года проведен комплекс мастер классов в дистанционной форме, в котором могли принять участие все желающие. Информация о мастер классах была опубликована на официальном сайте, социальных сетях и популярных мессенджерах	15.11.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
25	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ поддерживается уровень образовательных услуг, обеспечивающих запросы получателей	01.04.2021

26	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ ежегодно проводится анкетирование об удовлетворенности графиком работы и запросе удобного графика для получателей услуг на будущий учебный год	01.04.2021
27	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ, ежегодно проводится анкетирование об удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации и о запросе желаемых услугах на следующий учебный год.	01.04.2021

Директор МБУ ДО "Районный дом детского творчества"



О.В. Гусева