

# ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26  
(наименование организации)

за 2 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, не размещена на сайте:  · информация о формах обучения  · информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  · информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  · информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  · информацию о формах обучения  · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  · информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  · информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  · информацию об условиях охраны здоровья	31.01.2020	Старший воспитатель Черемисина Л.П.	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО: р разделе Документы <a href="http://dou26.uoggo.ru/docs">http://dou26.uoggo.ru/docs</a> размещено:  · информация о формах обучения  · информация об учебных планах	16.01.2020

<p>т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>· информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>· информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>· информацию об использовании образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>· наименование образовательной программы</p> <p>· информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p> <p>· информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>· информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>· информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>· информацию об использовании образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>· наименование образовательной программы</p> <p>· информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p> <p>· информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>· информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>· информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>· информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>· информация</p>
---	---	--

<p>наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</li> <li>· информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</li> </ul>				<p>об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья</li> <li>· информация об использовании при реализации указанных образовательных</li> </ul>
---	--	--	--	--

				<p>ых программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>наименование образовательной программы</p> <p>информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p> <p>информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для</p>
--	--	--	--	---



				иногородних обучающихся, формирующей платы за проживание в общежитии	16.01.2020
				· информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	
Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:	Обеспечено наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:	Старший воспитатель Черемисина Л.П.	31.01.2020	· раздел Часто задаваемые вопросы <a href="http://dou26.uo-ggo.ru/content/gruppa-no1">http://dou26.uo-ggo.ru/content/gruppa-no1</a>	Размещен план
	Усилить работу по популяризации официального	Старший	31.01.2020		16.01.2020

	сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		воспитатель Черемисина Л.П.	по итогам НОК <a href="http://dou26.uo.ggo.ru/content/predpisaniya">http://dou26.uo.ggo.ru/content/predpisaniya</a>	
--	---	--	-----------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:  · наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	29.02.2020	Старший воспитатель Черемисина Л.П.	Создана навигация внутри образовательной организации	27.02.2020
---	--	------------	-------------------------------------	--	------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Заведующий Елинина А.Ю.		
Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Заведующий Елинина А.Ю.		
Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Заведующий Елинина А.Ю.		

Отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Заведующий Елинина А.Ю.		
Отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Заведующий Елинина А.Ю.	Имеется дублированная надпись рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.03.2021
Отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.01.2020	Заведующий Елинина А.Ю.	Функционирует версия сайта для слабовидящих <a href="http://dou26.uo.ggo.ru/">http://dou26.uo.ggo.ru/</a>	16.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Заведующий Елинина А.Ю.	Проведено общее собрание коллектива (в т.ч. по данному вопросу)	20.01.2020
---	------------	----------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	31.12.2020	Заведующий Елинина А.Ю.	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности	01.11.2020
---	------------	----------------------------	--	------------

					условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	01.11.2020
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Заведующий Елинина А.Ю.	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		

Заведующий МБДОУ детский сад № 26



А.Ю. Елинина