

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 20  
(наименование организации)

за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ОО: <ul style="list-style-type: none"><li>- отчет о результатах самообследования</li><li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li><li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li><li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с</li></ul>	01.02.2020	Педагог-психолог Осипова И.А.	Информация размещена на сайте ДОО в разделах «Документы», «Материально-техническое обеспечение» <a href="https://detsad20.ru/">https://detsad20.ru/</a>	29.01.2020



	ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - наименование образовательной программы				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте ОО: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы	01.02.2020	Осипова И.А.	На сайте ОО имеется раздел «Отзывы и предложения», раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://detsad20.ru/?mod=guest_book">https://detsad20.ru/?mod=guest_book</a>	20.12.2019

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечить устранение недостатков и предложений высказанных получателями образовательных услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - благоустройство прилегающей территории - оснащение организации мебелью (ремонт, замена, недостаток)	31.12.2020	Заведующий Семенова Н.В.	Осуществлен косметический ремонт прогулочных площадок и благоустройство во прилегающей территории. Осуществлен косметический ремонт групповых помещений (две группы). Приобретены 12 дидактических столов в две	25.05.2020
--	---	------------	-----------------------------	---	------------



				группы.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие в ОО: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Заведующий Семенова Н.В.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в ОО: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2022	Заведующий Семенова Н.В.	Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопе-реводчика) отсутствует.  При входе в здание МБДОУ размещена информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля (наименование)
				01.03.2021

				ОО, время работы).	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными и возможностями и здоровья в ДОО», 2020 г. (3 человека).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий МБДОУ детский сад  
комбинированного вида № 20



Н.В. Семенова

МП