

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18  
(наименование организации)

за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствия с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, не размещены на сайте:  - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - отчет о результатах самообследования - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	29.02.2020	Шевченко Дарья Михайловна, старший воспитатель	Информация размещена в разделах сайта «Сведения об образовательной организации» <a href="https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/document">https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/document</a> «Образование» <a href="https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/education</a> «Материалы	27.02.2020
- отчет о результатах самообследования - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с	- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности - информацию об условиях охраны здоровья				

<p>приложением их копий -информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий -информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и</p>	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленными для инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>о-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» <a href="https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/objec">https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/objec</a> ts</p>
---	--	--	---



<p>лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Недостаточна работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul> <p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи</p>		<p>Баннер размещен <a href="https://18visim.tvoyasadik.ru/?section_id=51">https://18visim.tvoyasadik.ru/?section_id=51</a></p> <p>На сайте</p>
--	---	--	--

организации информации о дистанционных способах обратной связи -раздел Часто задаваемые вопросы			функционирует раздел «Обращения граждан» <a href="https://18visim.tvouysadik.ru/treatments">https://18visim.tvouysadik.ru/treatments</a>
--	--	--	---

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	31.12.2022	Чудинова Н.О. заведующий	Потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечении услугами сурдопереводчика (тифлосурдопосредника)	14.12.2020
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Иготововлена и закреплена на входе в ДОО вывеска, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
-дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

## III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  наличие сменных кресел-колясок  наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Чудинова Н.О. заведующий	
---	--	------------	--------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		31.12.2020	Чудинова Н.О. заведующий	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	15.01.2020
---	--	------------	--------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию		31.12.2020	Чудинова Н.О. заведующий	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать	01.11.2020
---	--	------------	--------------------------	---	------------

				ь организацию (вынесение вопроса на собрания коллектива; родительские собрания)
--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ детский сад № 18

Н.О. Чудинова

