

Приложение № 13
к приказу Управления образования администрации
Горноуральского городского округа "Об утверждении
планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности общеобразовательными организациями
Горноуральского городского округа"
от 26.01.2022 № 28

УТВЕРЖДАЮ _____ начальник
Управления образования администрации Горноуральского
городского округа
_____ А.В. Лунев "26"
января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24 (ИНН 6648006250) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	Размещена на официальном сайте ОО информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	Размещена на официальном сайте ОО информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	Размещены на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	30.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	Размещена на официальном сайте ОО информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.03.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	Размещена на официальном сайте ОО информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранцами и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	Размещена на официальном сайте ОО информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогах финансового года	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	Размещена на официальном сайте ОО информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022

8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	На официальном сайте образовательного учреждения сделана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	28.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта)	28.02.2022	Алексеева Наталья Владимировна зам. директора по УВР	На официальном сайте образовательного учреждения сделана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	28.12.2022	Садыкина Марина Леонидовна зам. директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	28.12.2022	Андреева Наталья Сергеевна зам. директора по ПБ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022	Самылина Елена Николаевна зам. директора по УВР	Проведена беседа "Этика общения"	26.04.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Самылина Елена Николаевна зам. директора по УВР	Проведен тренинг "Речевая безопасность" работа с кейсами	30.03.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Самылина Елена Николаевна зам. директора по УВР	Проведен семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения", содержащий рекомендации по обучению в дистанционной форме, работу с кейсами	20.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Заостровных Татьяна Михайловна директор	Составлен план мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации и созданию условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.04.2022
					Проведено родительское собрание-творческий отчет школы. Присутствовало 148 человек. Выступающие: Заостровных Т.М., Головинна Т.С., Иванова Е.А., Головских Д.С. Представлены лучшие номера художественной самодеятельности	23.05.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Заостровных Татьяна Михайловна директор	Проведено анкетирование по удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня удовлетворенности	30.05.2022
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Заостровных Татьяна Михайловна директор	Проведено анкетирование по удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня удовлетворенности	30.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 24



Т.М. Заостровных