

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Панышина Ирина Сергеевна, директор	В МБОУ СОШ №2 и филиалах проведён косметический ремонт в учебных кабинетах, закуплено новое технологическое оборудование на школьные пищеблоку. В МБОУ СОШ №2 открыт Центр образования естественно-научной и технологической направленности "Точка роста". Для "Башкарской СОШ" приобретены 5 ноутбуков для занятий по ИКТ. Приобретено 33 плашета для занятий урочной и внеурочной деятельности. Реализуется 8 программ дополнительного образования.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены создаваемыми условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемыми для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Панышина Ирина Сергеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Фалалеева Елена Прокопьевна, заместитель директора по УВР	Проведён дополнительный инструктаж с работниками МБОУ СОШ №2 и филиалов, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, о поддержании высокого уровня доброжелательности и вежливости	31.08.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Фалалеева Елена Прокопьевна, заместитель директора по УВР	Проведён дополнительный инструктаж с работниками МБОУ СОШ №2 и филиалов, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, о поддержании высокого уровня доброжелательности и вежливости	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Южакова Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР	Проведены педагогические советы: "Индивидуализация обучения как ресурс повышения качества образования", "Организация работы по созданию ситуации успеха как одно из направлений повышения качества обучения", "Современный урок как основа эффективного и качественного образования" https://2gor.uralschool.ru/?section_id=37	15.11.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Южакова Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР	По итогам учебного года проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2022

Директор МБОУ СОШ № 2



И.С. Панышина