

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 (ИНН 6648007342) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

за второе полугодие 2022 года

[illegible]

5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Гафурова Оксана Петровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (97%), при оказании услуг (98%), при дистанционных формах взаимодействия (97%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	31.12.2022	Соловьева Лариса Борисовна, заместитель директора по ВР	Проведена 1 часть мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: обеспечить размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	31.12.2022	Пузанова Нина Леонидовна, ответственный за информационный обмен	Обеспечено размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения	01.09.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Создание групп родительской общности в мессенджерах, социальных сетях	31.01.2022	Соловьева Лариса Борисовна, заместитель директора по ВР	Созданы группы родительской общности в WhatsApp, VK, Телеграмм, Сферум	20.01.2022

Директор МБОУ СОШ № 4



О.П. Гафурова