

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 21 (ИНН 6648006162) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Размещена на официальном сайте ОО информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Структурное подразделение отсутствует	25.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной	01.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Размещены план финансово-хозяйственной деятельности ОО	25.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Размещена на официальном сайте ОО информация о реализуемых уровнях образования	25.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Размещена на официальном сайте ОО информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований	25.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Размещена на официальном сайте ОО информация об объеме образовательной деятельности	25.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	25.02.2022
7	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО	31.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Имеется раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО	28.03.2022
8	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Информация размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО	28.03.2022
9	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Информация размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО	28.03.2022
10	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Информация размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО	28.03.2022

11	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Информация размещена в разделе "Независимая система оценки качества образования"	28.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Организованы комфортные зоны отдыха, питьевой режим через установки с дозированным розливом воды. Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр. Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеосъемки); Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	31.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.08.2023
14	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
15	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	На педагогическом совете рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской общественностью, следуя Кодексу этики педагогического работника и Уставу ОО. Проводятся беседы-инструктажи с персоналом ОО по вопросам доброжелательной коммуникации с периодичностью не реже 1 раза в полугодие	12.09.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Проведен практико-ориентированный семинар для педагогов, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с обучающимися и родителями	12.09.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Проведен инструктаж для персонала по соблюдению норм профессиональной этики при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	12.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
18	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся; организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	19.09.2022

19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	1. Проведены родительские собрания с глубинным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте". 3. Введены ставки учителя логопеда, психолога, организовано психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений. 5. Реализуются программы дополнительного образования на территории школы: открыт Военно-патриотический клуб.	19.09.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Пономарева Людмила Юрьевна, директор	Проведены ремонты столовой, учебных кабинетов, рекреаций, усовершенствована система видеонаблюдения (в здании и на территории), установлены дополнительные видеосъемки.	19.09.2022

Директор МБОУ СОШ № 21



Л.Ю. Пономарева