

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.02.2022	Мелехова С.А., ответственный за сайт	Информация о деятельности организации размещена в полном объеме	28.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Мелехова С.А., ответственный за сайт	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами	28.01.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022	Мелехова С.А., ответственный за сайт	Информация об уровнях образования размещена на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовыми актами	28.01.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Мелехова С.А., ответственный за сайт	На официальном сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	28.01.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Мелехова С.А., ответственный за сайт	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте школы	15.02.2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Четырева Е.А., директор	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Мелехова С.А., ответственный за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	15.02.2022

8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Мелехова С.А., ответственный за сайт	на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Четырева Е.А., директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Четырева Е.А., директор	Организовано проведение инструктажей с персоналом образовательной организации с периодичностью 1 раз в полугодие по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости при взаимодействии с получателями услуг, проведение встреч с родителями, посещения на дому, приглашение родителей на открытые уроки, мероприятия, в качестве наблюдателей при проведении оценочных процедур, в качестве сопровождающих в	15.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Четырева Е.А., директор	1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте". 3. Открыт центр образования "Точка роста", реализуются программы дополнительного образования (Шахматы, Робототехника, Кондитерское дело, Увлекательная информатика), курсы внеурочной деятельности (Первые шаги в мире)	31.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Четырева Е.А., директор	Проведены мероприятия по улучшению школьной образовательной среды: проведены ремонты в столовой, кабинетах дополнительного образования, библиотеке, спортзале, проведено благоустройство территории, установлены баннеры, благоустроена зона ожидания	15.11.2022



Директор МБОУ СОШ № 19

МП

Четырева Е.А.

Четырева Е.А.