

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 7 (ИНН 6648006229) на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
Горноуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на информационном стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Образовательная организация платных услуг не оказывает. На информационном стенде размещена информация о том, что образовательная организация не оказывает платные услуги.	23.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Основные сведения"	05.04.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность"	05.04.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование"	05.04.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о формах обучения	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации / Образование"	
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о нормативных сроках обучения	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации / Образование"	01.04.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы"	01.04.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование"	05.04.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование"	05.04.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Дистанционное обучение"	05.04.2022

11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Основные сведения"	01.04.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ООЗ)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Доступная среда"	01.04.2022
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Доступная среда"	01.04.2022
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Доступная среда"	01.04.2022
15	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность"	01.04.2022
16	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность"	01.04.2022
17	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	01.04.2022
18	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образования"	20.02.2022
19	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образования"	20.02.2022
20	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена гиперссылка (баннер) на сайт bus.gov.ru	20.01.2022

## II. Комфортность условий предоставления услуг

21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Проведен опрос участников образовательных отношений по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ СОШ №7 (охват 50 родителей, 53% от общего количества). Уровень удовлетворенности - 92%	08.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
22	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.08.2023
23	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.08.2023
24	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	25.08.2023
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Организовано обучение персонала образовательной организации по направлению "Осуществление работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях реализации ФГОС"; разработаны инструкции и проведены инструктажи для лиц, ответственных за сопровождение инвалидов по территории и внутри образовательной организации	21.04.2023
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Реализована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому. Обучающимся, при необходимости, выдаются планшеты, с необходимым программным обеспечением, для получения образовательных услуг в дистанционном режиме на территории образовательной организации	21.04.2023
27	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Реализуется адаптированная основная общеобразовательная программа – для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), реализуется программа внеурочной деятельности по технологии "Профильный труд" для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	23.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг; проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации;	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Организовано проведение инструктажей с персоналом образовательной организации с периодичностью 1 раз в полугодие по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости при взаимодействии с получателями услуг; проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации, по результатам мониторинга принято решение о проведении инструктажей с	31.10.2022
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации путем следование Кодексу этики педагогического работника и повышения квалификации педагогов ОО	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Проводятся инструктажи с сотрудниками образовательной организации о соблюдении Кодекса этики педагогических работников 1 раза в квартал	31.12.2022



30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	Проведение инструктажа с секретарем по повышению уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг 1 раз в полугодие.	31.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
31	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте"	23.11.2022
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей на родительских собраниях, • размещение и пополнение справочной информации на сайте учреждения	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	1. Регулярное обновление информации на официальном сайте, информационных стендах, в группе в социальной сети "ВКонтакте" 2. Организованы совместные мероприятия с привлечением родителей (согласно плану воспитательной работы) 3. Классные руководители проводят информирование родителей, через родительские чаты (инструктажи, памятки, информационные листы)	23.11.2022
33	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей на родительских собраниях, • наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр.;	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор	1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно родители приглашаются на открытые уроки, мероприятия школы, в качестве наблюдателей при проведении оценочных процедур. 3. Созданы группы для родителей в ВК Мессенджере, осуществление информирования через платформу "Сферум"	23.11.2022

Директор МБОУ СОШ № 7



В.П. Кондратьева