

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 (ИНН 6648006187) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделах "Сведения об образовательной организации/Основные сведения", "Сведения об образовательной организации/Структура и органы управления образовательной организацией"	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация о предписаниях надзорных органов размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы"	31.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы", "Сведения об образовательной организации/Образование"	31.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о формах обучения	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы", "Сведения об образовательной организации/Образование"	31.03.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о нормативных сроках обучения	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы", "Сведения об образовательной организации/Образование"	31.03.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы"	31.03.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование"	31.03.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Разработано положение Об электронном обучении и применении ДОТ, размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование/Методические и иные документы, разработанные ОО"	31.03.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Произведена сверка численности обучающихся, информация размещена в разделе "Образование"	31.03.2022

10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса", "Сведения об образовательной организации/Доступная среда"	31.03.2022
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	31.03.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность"	31.03.2022
13	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется на сайте образовательной организации	31.03.2022
14	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.03.2022
15	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.03.2022
16	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена активная ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки	28.02.2022
17	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
18	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ	Оформлены информационные таблички, установлены в коридорах, рекреациях и фойе	31.03.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ	Приобретен и установлен питьевой фонтанчик, санитарные помещения оборудованы дозаторами для жидкого мыла, водонагревателями. На подоконниках размещены комнатные растения в кашпо, оформлена композиция из фоторабот обучающихся	10.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Холстинина Татьяна Николаевна заместитель директора по УР	Организовано обучение персонала образовательной организации по сопровождению обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; проведены инструктажи по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.08.2023

21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.08.2022	Арпогин Денис Евгеньевич директор	Организовано проведение инструктажей с персоналом образовательной организации с периодичностью 1 раз в полугодие по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости при взаимодействии с получателями услуг	16.09.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.08.2022	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ	Проведен инструктаж по доброжелательному общению с подколлективом при взаимодействии с обучающимися и родителями	16.09.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.08.2022	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ	Организован и проведен инструктаж с секретарем по повышению уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	26.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Арпогин Денис Евгеньевич директор	Разработан план по формированию имиджа MAOU СОШ № 5	31.08.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022	Арпогин Денис Евгеньевич директор	1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте". 3. Приобретены 2 телевизора в учебные кабинеты. 4. Проведен инткрнет в учебные кабинеты, настроена Единая сеть передачи данных. 5. Открыты новые программы на базе центра образования "Точка роста": дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа технической направленности «Лаборатория роботов» (7-15 лет), «NewBot» (8-12 лет), «Техническое 3D моделирование и VR» (12-17 лет) .	01.09.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022	Арпогин Денис Евгеньевич директор	Проведен косметический ремонт в рекреациях 1 и 2 этажей, частично отремонтированы стены в коридорах 2 этажа, частично восстановлено половое покрытие в части учебных кабинетов, коридоре 2 этажа. Приобретены лавочки в фойе. Модернизирована система оповещения-доукомплектована музыкальным блоком. Приобретен и установлен питьевой фонтанчик.	18.10.2022

Директор MAOU СОШ № 5



Д.Е. Арпогин