

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
комбинированного вида № 2**

Горноуральский городской округ

[illegible]

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия (инструктажи, семинары, круглые столы) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023	Никифорова Оксана Валерьевна заведующий	Проведены мероприятия (инструктажи, круглый стол) для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение норм деловой этики	01.06.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никифорова Оксана Валерьевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никифорова Оксана Валерьевна заведующий	Размещение информации о работе ДОУ на официальном сайте в ВК, проведение тренинг - игры "Мы вместе" на общем родительском собрании 29.09.2022 г., обновление РППС на территории ДОУ (июнь-август), участие семей в различных конкурсах "Вот такая у меня музыкальная семья", "Семейная скакалка", "Солнышко в ладошках" и др.	01.06.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Никифорова Оксана Валерьевна заведующий	Проведено анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения 29.09.2022 г. Потребность в создании дежурной группы не выявлена	09.01.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности	01.06.2023	Никифорова Оксана Валерьевна заведующий	Обеспечено создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретены учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности "Реклама детской книги", "Включите режим безопасности" и др. Введены 2 программы дополнительного образования "В мире красок", "Пластилиновые истории". Обновлен учебно - методический комплект к инновационной программе "от рождения до школы" во всех возрастных группах.	01.06.2023

Заведующий МБДОУ детский сад комбинированного вида № 2

*О.В. Никифорова*

О.В. Никифорова

