

Отчет за 2-е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №24 "Сказка"

(наименование образовательной организации)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор на аренду кресла-коляски (при зачислении ребенка, нуждающегося в кресле-коляске)	31.12.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий	Сменные кресла-коляски предоставляются по необходимости (в соответствии с п. 2 раздела III «Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта» Паспорта доступности от 13.04.2023 № 08-Д (утвержден и подписан во «Всероссийском обществе инвалидов»))	13.04.2023
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить гражданско-правовой договор с сурдопереводчиком (при зачислении ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста)	31.12.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий	Заклучение договора обеспечивается при необходимости для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения (в соответствии с п. 12 раздела III «Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта» Паспорта доступности от 13.04.2023 № 08-Д (утвержден и подписан во «Всероссийском обществе инвалидов»))	13.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	В I квартале 2023 года провести инструктаж с делопроизводителем, заместителем заведующего по АХЧ, старшим воспитателем, осуществляющими первичный контакт и информирование родителей при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий	Инструктаж для работников проведен, занесен в журнал внеплановых инструктажей	20.02.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы учреждения дополнительно мероприятия: педагогический совет "Соблюдение кодекса профессиональной этики", круглый стол "Проблемы в общении педагог- родитель"	01.06.2023	Сащенко Наталья Александровна заведующий	Проведены педагогические советы: «Компетентность педагога в сфере общения с родителями» протокол №3 «Взаимодействие педагогов ДООУ с родителями дошкольников: атмосфера понимания и эффективного общения» протокол № 6 «Пути совершенствования взаимодействия педагогов с родителями детей» протокол № 8	20.04.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сашенко Наталья Александровна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг №046 от 09.01.2023 года, утверждена приказом №01/14-Д	09.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сашенко Наталья Александровна заведующий	Проведены календарно-тематические праздники (Новый год, 23 февраля, 8 марта, пасха музыкально-спортивный досуг посвященный 23 февраля, утренник посвященный 8 марта, пасха, выпускной бал, организация детко-родительских забегов) Проведение родительских собраний в ДОУ: Вводные, итоговые родительские собрания во всех возрастных группах Организованные педагогом - психологом Консультации для родителей: "Психологическая готовность к школе кризис 7 лет", "Игры и упражнения для гиперактивных детей" Родительское собрание для групп раннего возраста: "Особенности детей раннего возраста, кризис 3 лет. Адаптация детей раннего к младшей группе" Участие в конкурсном движении различного уровня Участие педагогов учреждения в региональных и муниципальных конкурсах: «Учитель здоровья России» «Образование без границ» «Педагог-психолог 2023» «Воспитатель года» «Воспитатель года России» «Воспитать человека 2023»	01.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.09.2023	Сашенко Наталья Александровна заведующий	Проведено анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения. По результатам анкетирования возможности создания групп с режимом работы 12 часов нет.	01.09.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Запланировать проведение ежеквартальных мероприятий с участием родителей во всех возрастных группах учреждения, онлайн-занятий, дней открытых дверей (весна-осень), увеличить количество совещаний с председателями родительских комитетов	01.06.2023	Сашенко Наталья Александровна заведующий	Создание родительского совета. Обеспечение родительского контроля за качеством питания в ДОУ. Проведение месячника открытых дверей во всех возрастных группах. Онлайн - конференции с родителями (с места работы) в рамках ранней профориентации. Организация РППС ("Говорящие стены") в рекреациях учреждения. Обновление учебно- методического комплекта к инновационной программе "От рождения до школы" по всем образовательным областям	15.04.2023

Заведующий МБДОУ
детский сад №24. Сказка



Н.А. Сашенко