

Лунев Андрей Вадимович

ФИО

подпис

30.10.2024

data

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа № 5

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6648006187

94,46

466

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях школы	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуги на тему "Деловая этика сотрудника школы: теория и практика" разработать инструкции для персонала "О порядке взаимодействия с получателями услуги и подготовке ответов на устные обращения"	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогическими работниками на тему "Деловая этика педагогического работника" не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для работников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родительской общественности не реже 1 раза в полугодие, провести Августовскую отчетную родительскую конференцию, проводить заседания Совета председателей родительских комитетов классов не реже 1 раза в квартал, информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте"	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,81999999999999% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный журнал, чаты в Сферум родительские собрания	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать проектно-сметную документацию на проведение капитального ремонта основного здания школы, установить дополнительные питьевые фонтанчики на 1 этаже в рекреации начальной школы и рекреации второго этажа, оборудовать велопарковку	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		