

Лунев Андрей Вадимович

КФИО

управління

Управление
образовательных

Подпись

30.10.2

Горноуральск дата

городского

РЯДСКОГО
ОКРУГА

округа

ой деятельности оп

103660235213



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Подготовить сметную документацию на обустройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовить коммерческие предложения на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, направить учредителю заявку на выделение средств	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовить коммерческие предложения на дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, направить учредителю заявку на выделение средств	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (дежурный администратор, секретарь, вахтеры, гардеробщицы), организовать проведение инструктажей с данными категориями работников не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышения престижа школы, провести День открытых дверей для родителей, организовать участие родителей в общешкольных и муниципальных мероприятиях, проводить открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "ВКонтакте"	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный журнал, чаты в Сферум родительские собрания	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить питьевой фонтанчик, организовать зоны отдыха на всех этажах, увеличить количество скамеек в гардеробе	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		