### НЕ ПУТАТЬ С МЕДИТАЦИЕЙ...





**Медиация** – это особые переговоры с участием нейтрального посредника, медиатора. «Медиа» – значит **посередине.** 

Такие переговоры проводятся, чтобы найти **взаимовыгодное** решение конфликта или проблемной ситуации.



#### СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ПОМОЖЕТ!

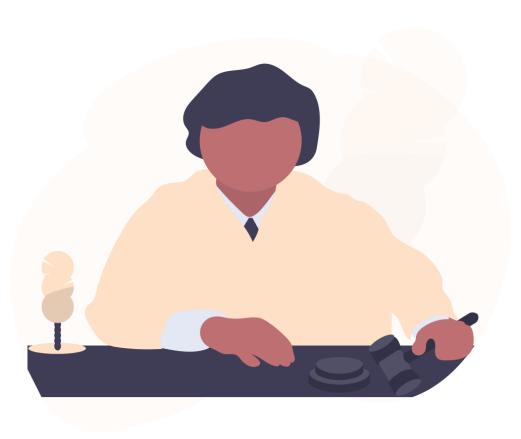




Конфликты и проблемные ситуации случаются в жизни у каждого. Конечно, они вызывают тревогу и стресс.

**Школьная служба медиации** поможет разобраться с ними, взаимовыгодно разрешить их с помощью диалога.

# МЕДИАТОР – НЕ СУДЬЯ, А ПОМОЩНИК!

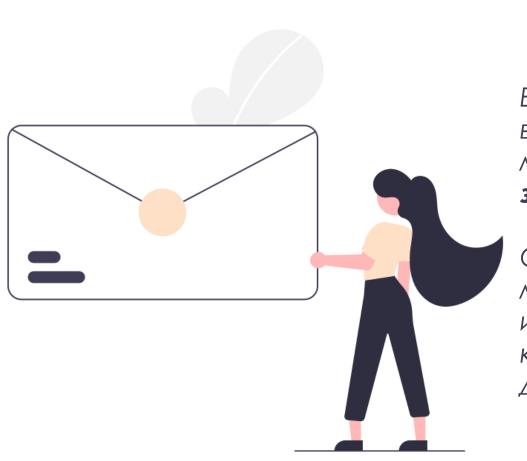




Важнейшие **принципы медиации** – добровольность, нейтральность и равноправие.

Медиатор не встает ни на чью сторону, он не ищет правых и виноватых. **Медиация – это** диалог, в котором каждый участвует с заботой о собственных интересах.

### КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ – ЭТО ЗАКОН!





Все, что происходит в помещении для проведения медиации, не выходит за пределы этой комнаты.

Специалисты службы медиации **не передают** информацию о существе конфликта или содержании договоренностей.



# ДИАЛОГ – «ВЗРОСЛЫЙ» ВЫБОР В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ





В нашем мире хватает скандалов и жалоб!

А вот быть **открытыми к диалогу** очень трудно, и не каждый к этому готов.

Мы с радостью поможем готовым сделать **«взрослый» шаг** к решению проблемы.



# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ПОМОЩЬ И ПРОФИЛАКТИКА

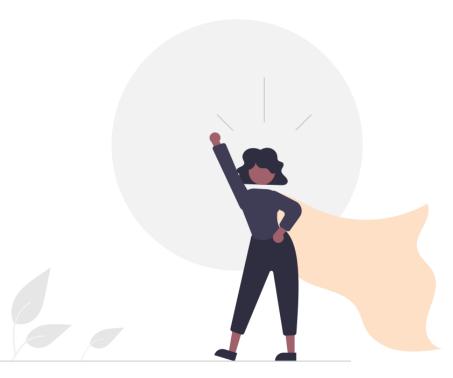




Индивидуальная консультация – разновидность помощи **одной из сторон** реального или только назревающего конфликта.

Иногда проблему проще предотвратить. Если вы не знаете, что делать, или пока не готовы к диалогу, приходите на консультацию.

# РЕАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ





Специалисты службы медиации – настоящие профессионалы своего дела, но они **могут не все.** 

Медиаторы **не работают** с людьми с зависимостями или нарушениями психики, не решают проблем воспитания и успеваемости.



### ПОЧЕМУ МЕДИАЦИЯ ПОЛЕЗНА?





Наша цель — не советовать, не «подталкивать», а помочь **вам самим** найти выход из ситуации.

Опыт равноправного диалога и успешного разрешения конфликта – это ваше приобретение.

