

**Независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями дополнительного образования,
осуществляющими образовательную деятельность
и расположенными на территории Свердловской
области, в 2026 году (НОКО-2026)**

**Кулагин Дмитрий Викторович
ООО «АС-Холдинг»**

6 апреля 2026 года

Цель вебинара

Ознакомление с процедурой независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования Свердловской области в 2026 году

Обсуждение вопросов от образовательных организаций

Тайминг

Основное выступление – 30 минут, обсуждение вопросов – 10 минут

Как задать интересующий вопрос?

В письменном виде в чате

Независимая оценка качества образования, Свердловская область, 2026 год

Цель - определить степень соответствия условий образовательного деятельности законодательству в сфере образования.

454 организации дополнительного образования

Сроки проведения НОКО-2026

Сроки по всем видам работ – 06.03.2026-16.11.2026

Этап сбора информации – 07.04.2026-29.05.2026

Анкетирование

Аудит сайта

Визит эксперта

Нормативно-правовая база НОКО

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 22 марта 2021 года № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 марта 2025 года N 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- **Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети интернет и формату представления информации»**

Нормативно-правовая база НОКО

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;
- **Письмо Министерства просвещения РФ от 10 марта 2026 года «О размещении методических рекомендаций (вместе с "Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»);**
- Закон Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
- Указ Губернатора Свердловской области от 26 марта 2019 года № 148-УГ «Об утверждении Правил подготовки документов Губернатора Свердловской области, Правительства Свердловской области и Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области» (далее – Указ Губернатора Свердловской области № 148-УГ);
- Распоряжение Губернатора Свердловской области от 31 мая 2022 года № 112-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области»;
- Приказ Министерства образования Свердловской области от 30 мая 2025 года N 100-Д "Об утверждении перечня малокомплектных образовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области, реализующих основные общеобразовательные программы".

Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность,



комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



доступность образовательной деятельности для инвалидов



Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации



удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций



Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Анкетирование

Аудит сайта

Аудит стендов

Проверка
дистанционных
каналов связи

Эксперт
звонит в
организацию

Если
дозвонился:
задает 1 вопрос,
фиксирует ответ

Если не
дозвонился:
фиксирует 5
гудков



Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений образовательной организации

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Пример
навигации



Это не
навигация!



Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

- Пандусы или альтернатива
- Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов
- Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы
- Кресла-коляски
- Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика
- наличие альтернативной версии официального сайта организации
- помощь специально обученных работников организации
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

3.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью для инвалидов



Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Средство доступности	Что проверяется экспертом
Стоянка для автосредств лиц с инвалидностью	Справка о невозможности организации из-за отсутствия прилегающей территории, наличие парковки в 50 м от организации
Дублирование звуковой и зрительной информации	звуковые маяки, колонки и экран, с возможностью вывода речи, специальное табло, воспроизводящее визуально-речевые сообщения, специализированные приложения
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Таблички основных мест общего пользования (не только на входе!!!)
Предоставление услуг (тифло)сурдопереводчика	Договор найма или оказания услуг, диплом о переподготовке, специализированное приложение и инструктаж по его использованию



Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Средство доступности	Что проверяется экспертом
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Фактическое наличие альтернативной версии сайта, где меняется фон и размер шрифта
Помощь по сопровождению инвалидов	Приказ о назначении ответственного либо о проведении соответствующего инструктажа
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудованное место сотрудника образовательной организации и демонстрация регламента или приказа дистанционного обучения



Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)

4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих обучение (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации

5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями обучения в организации

ШКАЛА ОЦЕНКИ ИТОГОВОГО РЕЗУЛЬТАТА (в соответствии с bus.gov.ru)

0 - 19 баллов

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

20 - 39 баллов

- НИЖЕ СРЕДНЕГО

40 - 60 баллов

- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

61 - 80 баллов

- ХОРОШО

81 - 100 баллов

- ОТЛИЧНО

ОНЛАЙН-АНКЕТИРОВАНИЕ.

06.04.2026-29.05.2026

**Платформа
оператора
свр.ас-нок.рф и QR
КОД**

**QR код на страницу
bus.gov.ru**

Вы можете оставить мнение о нашей организации.

Чтобы оценить условия осуществления образовательной деятельности, наведите камеру Вашего телефона и отсканируйте QR-код.

Перейдя по ссылке, Вы сможете:

Оценить условия осуществления образовательной деятельности:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов.

А также оставить отзыв.

Анкета доступна по QR-коду, а также по прямой ссылке:

<https://bus.gov.ru/qrcode/rate/414989>

Личный QR-код детского сада



ОЧНЫЙ ВЫЕЗД ЭКСПЕРТОВ

06.04.2026-29.05.2026

Дата и время выезда экспертов согласуются **заранее**.

Эксперт не мешает занятиям.

Эксперта сопровождает **руководитель организации**.

Охрана **предупреждена о визите** эксперта.

Эксперт осматривает территорию, помещения организации, информационные стенды, может дополнительно запросить документы; ведет обязательную фотофиксацию.

По факту выезда заполняется **акт выезда**.

Руководитель знакомится с ним, **подписывает и ставит свою печать**, делает копию.

В течение **3 дней** данные проверки загружают на платформу оператора.

Образовательные организации знакомятся с ними и при необходимости подают возражение.

АУДИТ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ

01.04.2026-15.05.2026


Заполнение формы на платформе оператора и подтверждающие снимки экрана

Обратить внимание: размещение интерактивного баннера bus.gov.ru; результаты НОКО, планы и отчеты

В течение **3 дней** данные проверки загружают на платформу оператора

Образовательные организации знакомятся с ними и при необходимости подают возражение

ПЛАТФОРМА ОПЕРАТОРА СВР.АС-НОК.РФ

 Задать вопрос через форму

Перейти к анкетированию

Горячая линия



Независимая оценка качества

Форма авторизации для сотрудников

Логин для входа

Введите логин

Пароль для входа

Введите пароль

Показать пароль

Запомнить меня на этом компьютере

Войти

ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-201-34-37 (БЕСПЛАТНО, с 10:00 до 18:00)

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

ac-holding@mail.ru

