

**Независимая оценка качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность и расположенными на территории  
Свердловской области, в 2021 году**

**НОК УООД – 2021**

---

июнь, 2021 год

Государственный контракт  
№ 0162200011821000301 от 05 мая 2021 года

### БАЗА НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ

на сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области

Проведение НОК-2021 регламентируется федеральными и региональными нормативно-правовыми актами.

С нормативно-правовыми актами более подробно можно ознакомиться на сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области в разделе **«Независимая оценка качества условий оказания услуг»**

<https://minobraz.egov66.ru/site/section?id=282>

The screenshot shows a web browser interface with the URL [minobraz.egov66.ru/site/section?id=141](https://minobraz.egov66.ru/site/section?id=141). The page features four main menu items, each with an icon and a title:

- ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**: Accompanied by an icon of five stylized human figures. Below the title is the text "Общественный совет по проведению независимой оценки качества" and the date "08 Декабря, 2020".
- ПЕРЕЧНИ ОРГАНИЗАЦИЙ**: Accompanied by an icon of a building. Below the title is the text "Перечни организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг" and the date "07 Декабря, 2020".
- ПРИКАЗЫ МИНИСТЕРСТВА ПО ВОПРОСАМ НОК**: Accompanied by an icon of an apple on top of a stack of books. Below the title is the text "Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам...".
- ФЕДЕРАЛЬНАЯ НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО ВОПРОСАМ НОК**: Accompanied by an icon of a hand holding a document. Below the title is the text "Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества".

## Критерии НОК УООД

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

## Методическая часть

### ШКАЛА ОЦЕНКИ ИТОГОВОГО РЕЗУЛЬТАТА (в соответствии с bus.gov.ru)

0 - 19 баллов

- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

20 - 39 баллов

- НИЖЕ СРЕДНЕГО

40 - 60 баллов

- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

61 - 80 баллов

- ХОРОШО

81 - 100 баллов

- ОТЛИЧНО

Перечень образовательных организаций, подлежащих НОК в 2021 году, составляет **1151** образовательную организацию и включает в себя:

- муниципальные общеобразовательные организации Свердловской области (**956 ОО**);
- государственные общеобразовательные организации, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет **Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (169 ОО)**;
- государственные учреждения среднего профессионального образования, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет **Министерство культуры Свердловской области (9 ОО)**;
- образовательная организация, реализующая адаптированные общеобразовательные программы, в отношении которой функции и полномочия учредителя осуществляет **Министерство здравоохранения Свердловской области (ГКОУ СО "Специальная школа-интернат № 17")**
- государственное учреждение среднего профессионального образования, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет **Министерство физической культуры и спорта Свердловской области (ГАПОУ СО "УОР №1 (колледж)");**
- негосударственные общеобразовательные организации Свердловской области (**15 НОО**)

**Перечень ОО** размещен на сайте  
Министерства образования и молодежной политики  
Свердловской области  
<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2700>

Каталог информационных ресурсов | Версия для слабовидящих | Карта сайта | Поиск

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области | Главная | О Министерстве | Деятельность | Документы | Обращения граждан | Противодействие коррупции

Главная — Оценка качества образования — Независимая оценка качества условий оказания услуг

### Перечни организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг

07 декабря, 2020

Просмотров: сегодня: 3, Всего: 380.

Файлы

2021 ПЕРЕЧЕНЬ (негосударственные школы).docx скачать	2021 ПЕРЕЧЕНЬ.docx скачать
2020 ПЕРЕЧЕНЬ.xlsx скачать	2019 ПЕРЕЧЕНЬ.xlsx скачать
2018 ПЕРЕЧЕНЬ.xls скачать	2017 ПЕРЕЧЕНЬ.xlsx скачать

**Методы исследования:**

- 1) Онлайн-опрос получателей услуг
- 2) Очный выезд в ОО (с соблюдением рекомендаций Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, а также санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных образовательными организациями)
- 3) Аудит официального сайта ОО - кабинетное исследование

**АНКЕТИРОВАНИЕ**

**Опрос получателей услуг в форме онлайн-анкетирования**

**период проведения:**

**18 июня 2021 – 17 сентября 2021**

**Ссылка:**

**[нок-ас.рф](http://нок-ас.рф)**

**Место размещения ссылки на анкету и QR кода:**

- официальный сайт образовательной организации
- официальные группы образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных)
  - родительские чаты

**Информационный ролик о НОК:**

**<https://youtu.be/G5xwG26RJWA>**

**\*данный ролик должен быть размещен на сайтах ОО в разделе «НОК»**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ РОЛИК  
О ПРОВЕДЕНИИ НОК НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, СОЗДАННЫЙ МИНИСТЕРСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Разместить на сайте образовательной организации в разделах «Независимая оценка качества» и «Новости» видеоролик или ссылку на ролик:**

Скачать видеоролик можно по ссылке:

[https://yadi.sk/i/mOkuNNwM\\_TRUIg](https://yadi.sk/i/mOkuNNwM_TRUIg)

Или разместить ссылку на Youtube:

<https://youtu.be/G5xwG26RJWA>



АНКЕТИРОВАНИЕ

**Анкетирование. Опрос получателей услуг в форме онлайн-анкетирования**

Анкеты заполняются респондентами - получателями услуг, желающими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности организации.

Респондентами являются:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся

В каждой образовательной организации должно быть опрошено:  
**не менее 40%** генеральной совокупности, но **не более 600 чел.**

Генеральная совокупность – сумма общего числа получателей услуг + количества получателей услуг, старше 14 лет (от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)

АНКЕТИРОВАНИЕ

Опрос получателей услуг в форме онлайн-анкетирования

РАСЧЕТ НЕОБХОДИМОГО МИНИМАЛЬНОГО КОЛИЧЕСТВА ОПРОШЕННЫХ производится по формуле:

$$N_{\min} = (N_{\text{общ}} + N_{14}) * 40 / 100, \text{ где}$$

**$N_{\min}$**  - минимально необходимое количество опрошенных получателей услуг в организации

**$N_{\text{общ}}$**  - общая численность обучающихся в образовательной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК

**$N_{14}$**  - численность обучающихся старше 14 лет в образовательной организации

Если по расчетам  **$N_{\min} > 600$** , то в организации опрашиваются только 600 респондентов.

В опросе может принимать участие только один родитель/ законный представитель обучающегося от одного домохозяйства (семьи)

(т.е. только один представитель семьи - либо мама/ папа/бабушка/ дедушка/ опекун, а НЕ все)

### АНКЕТИРОВАНИЕ

Онлайн-анкетирование осуществляется на специальной защищенной платформе.

Платформа, на которой размещена онлайн-анкета, защищена от роботизированного ввода (ботов) и многократного заполнения (принимается **только 1 анкета с одного IP-адреса**).

Получатель услуг может принять участие в оценке образовательной организации только **однократно**.

Для заполнения онлайн-анкеты достаточно **перейти по ссылке опроса: ,**

**нок-ас.рф**

*(анкета откроется в браузере).*

При заполнении анкеты **НЕ рекомендуется закрывать браузер**. Возврат / продолжение заполнения анкеты в таком случае будет невозможен

## БАННЕР «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА» НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОО

Пример баннера независимой оценки качества на сайте образовательной организации  
Анкетирование получателей услуг будет проходить **СТРОГО по ссылке Оператора**. Баннер со ссылкой на анкету Оператора и QR-код анкеты рекомендуется разместить на главной странице сайта в разделе НОВОСТИ

Баннер, который сейчас размещен на официальных сайтах образовательных организаций (*показать перечеркнутый*), НЕАКТУАЛЕН. Анкеты, заполненные по данному баннеру, приниматься и учитываться **НЕ БУДУТ**.

ЮРИЙ БИКТУГАНОВ – ГОСТЬ В СТУДИИ РАДИО «КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА»

СТЬ 01.06.2021

~~Независимая оценка качества~~

Опрос

РАЗМЕСТИТЬ **БАННЕР Оператора** в:  
ЛЕНТЕ БАННЕРОВ  
Разделе НОВОСТИ

ЕКАТЕРИНБУРГ 64 ШКОЛА  
Детский лагерь дневного пребывания «Солнышко»  
ЛЕНИНСКИЙ РАЙОН

Информация по школьному лагерю  
03  
ДОБАВЛЕНА НОВОСТЬ 03.06.2021

ВНИМАНИЕ – ДЕ В Екатеринбурге Госавтоинспекция проводит профилактическое мероприятие «Внимание - дети!»  
28  
ДОБАВЛЕНА НОВОСТЬ 28.05.2021

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ  
Роспотребнадзор проводит горячую линию по вопросам качества и

## АНКЕТИРОВАНИЕ В ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ

### Анкетирование. Опрос получателей услуг в заочной форме

период проведения:

**18 июня 2021 – 10 сентября 2021**

Осуществляется только в образовательных организациях, расположенных в удаленных населенных пунктах, имеющих проблемы с доступностью сети Интернет (невозможностью обеспечения выполнения условия 1 IP= 1 анкета).

Перечень организаций, в которых анкетирование получателей услуг производится в заочном режиме, утверждается ОМС и Министерством образования и молодежной политики Свердловской области.

- ❖ В утвержденные для проведения опроса получателей услуг в заочной форме образовательные организации Оператор направляет макет анкеты получателей услуг для **тиражирования** и **распространения** среди получателей услуг.
- ❖ Анкеты заполняются респондентами - получателями услуг, желающими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности организации.

Респондентами являются:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся
- ❖ Заполненные анкеты получателей услуг должны быть переданы Оператору путем предоставления оригиналов анкет либо отправки сканов всех заполненных анкет не позднее **11 сентября 2021 года**.
- ❖ Оператор проводит проверку качества заполнения, в том числе проверку на полноту заполнения анкеты, фальсификацию подписей и тп.

**ВНИМАНИЕ: Без указания даты оценки (заполнения анкеты) и личной подписи получателя услуг, анкета НЕ БУДЕТ УЧТЕНА.**

### ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

Сбор информации по показателям НОК осуществляют сотрудники организации-оператора (эксперты) в рамках **очных выездов** в образовательные организации.

**период проведения очных выездов Экспертов:**

**28 июня – 20 августа 2021 года**

1. График выездов согласовывается с руководителем образовательной организацией и ее учредителем (в обязательном порядке).

График выездов экспертов также доступен по ссылке:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IGHiviqxNGveRAZQEhWslhOw7Sw9MTTa-wOhiDidcn8/edit?usp=sharing>

2. Допуск экспертов в образовательную организацию, должен осуществляться исключительно после термометрии и без признаков острого респираторного заболевания. При посещении образовательной организации эксперт должен иметь при себе средства индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.), а также оригинал отрицательного результата ПЦР-теста на COVID-19 (тест должен быть сдан экспертом за 72 часа до выезда в образовательную организацию)).

## ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

3. Во время очного выезда в образовательную организацию Эксперт обеспечивает сбор информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями по показателям, утвержденным приказом Министерства Просвещения России № 114:

### **2.1. комфортность условий:**

- ✓ наличие зоны отдыха (ожидания);
- ✓ наличие и понятность навигации внутри организации;
- ✓ наличие и доступность питьевой воды;
- ✓ наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- ✓ санитарное состояние помещений организации

### **3.1. оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**

- ✓ оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- ✓ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- ✓ наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- ✓ наличие сменных кресел-колясок;
- ✓ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

### **3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

- ✓ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- ✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- ✓ возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- ✓ наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- ✓ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- ✓ наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**!!! Во время очного выезда эксперт самостоятельно вносит сведения в специально разработанную форму АКТА ВЫЕЗДА**

АКТ ВЫЕЗДА

!!! Руководитель образовательной организации должен завизировать заполненный Акт выезда своей подписью (с расшифровкой) и печатью образовательной организации.

!!! Для предупреждения разногласий, рекомендуется сохранить копию акта выезда.

Весь фотоматериал снят непосредственно экспертом во время выезда и не используется фотоматериал, подготовленный образовательной организацией и ее сотрудниками.

Эксперт		
	<i>(подпись)</i>	<i>(указать ФИО полностью)</i>

Настоящим подтверждаю, что эксперт ООО «АС-Холдинг» предоставил подтверждающие личность документы и собственноручно заполнил бланк акта выезда в ходе проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации. В образовательной организации осталась сканированная копия оригинала (фотокопия) акта выезда.

Директор образовательной организации		
М.П.	<i>(подпись)</i>	<i>(указать ФИО)</i>

ДАТА

--



## АКТ ВЫЕЗДА

**!!! Руководитель образовательной организации должен завизировать заполненный Акт выезда своей подписью (с расшифровкой) и печатью образовательной организации.**

**!!! Для предупреждения разногласий, рекомендуется сохранить копию акта выезда.**

Настоящим подтверждаю соблюдение экспертом ООО «АС-Холдинг» рекомендаций Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, а также санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных образовательными организациями, в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Требования	Соблюдение	
	ДА	НЕТ
Отсутствие повышенной температуры тела <i>(по результатам термометрии)</i>		
Отсутствие признаков острого респираторного заболевания <i>(кашель, насморк и тп)</i>		
Наличие и применение средств индивидуальной защиты <i>(маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.)</i> ,		
Наличие отрицательного результата ПЦР-теста на COVID-19, полученного не ранее чем за 72 часа до посещения образовательной организации (с приложением подтверждающего документа)		
Соблюдение социальной дистанции (не менее 1,5 м) при проведении процедур оценки		

Эксперт		
	<i>(подпись)</i>	<i>(указать ФИО полностью)</i>

Ознакомлен:

Директор образовательной организации		
М.П.	<i>(подпись)</i>	<i>(указать ФИО)</i>

ДАТА

ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

ФОТОФИКСАЦИЯ

Во время очного выезда в образовательную организацию Эксперт обязан зафиксировать каждое условие по показателям НОК:

(показатель 1.1.) *СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ*

*(наличие стендов и имеющейся на них информации)*

**\*одно общее фото стенда, фото КАЖДОГО размещенного документа на стенде**

(показатель 2.1.) *КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ*

*(наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)*

**\*фото, подтверждающие факт наличия КАЖДОГО условия**

ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

ФОТОФИКСАЦИЯ

Во время очного выезда в образовательную организацию Эксперт обязан зафиксировать каждое условие по показателям НОК:

*(показатель 3.1) ОБОРУДОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ, ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, И ЕЕ ПОМЕЩЕНИЙ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ*

(оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)

**\*фото, подтверждающие факт наличия КАЖДОГО условия**

ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

*Расчет показателя 3.1 «ОБОРУДОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ, ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, И ЕЕ ПОМЕЩЕНИЙ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»:*

для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части:

оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

(подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня), расчет показателя 3.1 производится исходя из обеспечения

**2-х условий доступности:**

- ✓ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- ✓ наличие сменных кресел-колясок

ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

ФОТОФИКСАЦИЯ

Во время очного выезда в образовательную организацию Эксперт обязан зафиксировать каждое условие по показателям НОК:

*(показатель 3.2) ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ*

(дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)

**\* фото, подтверждающие факт наличия КАЖДОГО условия**

ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

*Расчет показателя 3.2 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ»:*

В случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности), расчет показателя 3.2 производится исходя из обеспечения

**3-х условий доступности:**

- ✓ наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- ✓ возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
- ✓ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

***Руководителю образовательной организации необходимо предоставить (при наличии)***

- решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня;
- официальную статистическую отчетность за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в части сведений о предусмотренности/реализации адаптированных образовательных программ и/или отсутствия обучающихся с ОВЗ)

### ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

#### ЗАГРУЗКА НА ПЛАТФОРМУ И КОНТРОЛЬ ДАННЫХ

Эксперт в течение **3-х (трех)** календарных дней после осуществления выезда в образовательную организацию **загружает в онлайн-анкету на Платформе:**

- данные по результатам выезда (зафиксированные в акте выезда);
- не менее 10 фотографий, фиксирующих условия образовательной деятельности образовательной организации по показателям 1.1.1, 2.1., 3.1., 3.2;
- фото/скан формы статистической отчетности образовательной организации, подтверждающей численность обучающихся;
- решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня
- официальную статистическую отчетность за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в части сведений о предусмотренности/ реализации адаптированных образовательных программ)



ОЧНЫЙ ВЫЕЗД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

**ЗАГРУЗКА НА ПЛАТФОРМУ И КОНТРОЛЬ ДАННЫХ**

Руководители ОО, а также учредители ОО смогут **ознакомиться** в своих Личных кабинетах с загруженными на Платформу **данными**

В ЛК руководителя ОО и в ЛК учредителя ОО будет работать **форма отправки запроса/несогласия** с оценками эксперта или иных комментариев с возможностью вложения документов

## АУДИТ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ НОК УООД:

### Аудит информации об образовательной организации, подлежащей НОК УООД:

- информации, представленной на официальных сайтах образовательных организаций, подлежащих НОК УООД,
- информации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации

Во время аудита официального сайта ОО **эксперт** производит фиксацию наличия единиц информации, предусмотренных нормативно-правовыми актами, путем создания подтверждающих **скриншотов**. Скриншоты загружаются на электронную Платформу Исполнителя

**Перечень информации**, необходимой к размещению на официальном сайте и стендах образовательной организации, представлен в Таблице №2 (относительно сайта ОО) и Таблице №3 (относительно стенда ОО) Письма Министерства просвещения РФ от 20.04.2021 №02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей»

*!!\*Обратить внимание руководителей ОО об аудите официальных сайтов ОО и имеющейся на ней информации, рекомендовать руководителям ОО привести в соответствие раздел «НОК» на официальном сайте ОО*

«Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» (Письмо Министерства просвещения РФ от 20.04.2021 №02-127) размещены на сайте Министерства просвещения РФ:

<https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>

The screenshot shows the 'Bank of Documents' (Банк документов) website interface. The header includes navigation links: 'Министерство', 'Банк документов', 'Открытое министерство', and 'Открытые данные'. The main content area displays the title of the document: 'Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)'. Below the title, it indicates the publication date: 'Опубликован: 20 апреля 2021'. A 'Методики и рекомендации' tag is visible. The 'Файлы' section shows a PDF icon and the same document title.

### АУДИТ СВЕДЕНИЙ О ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА WWW.BUS.GOV.RU

Аудит сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) на официальном сайте ОО:

1. Наличие **раздела** «Независимая оценка качества оказания услуг» (НОК) на официальном сайте ОО;
2. Наличие в разделе «НОК» на официальном сайте ОО **планов по итогам НОК** в 2018 году
3. Наличие в разделе «НОК» на официальном сайте ОО **отчетов по реализации планов мероприятий** по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.21 г.);
4. Наличие **гиперссылки** (возможности перехода) на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с **результатами независимой оценки качества** оказания услуг образовательными организациями
5. Наличие кликабельного **баннера** с переходом на **карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru**, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций

Во время аудита официального сайта образовательной организации **эксперт** производит фиксацию наличия единиц информации, предусмотренных нормативно-правовыми актами, путем создания подтверждающих **скриншотов**. Скриншоты загружаются на электронную Платформу Исполнителя

*!!\*Обратить внимание руководителей ОО об анализе данного раздела оф сайтов ОО и имеющейся на нем информации, рекомендовать руководителям ОО привести в соответствие раздел «НОК» на официальном сайте ОО*

## АНАЛИЗ ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### Анализ дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

1. Запрос, направляемый Исполнителем на адрес электронной почты образовательной организации, указанный на официальном сайте
2. Телефонный звонок в образовательную организацию
3. Заполнение формы обратной связи (при наличии) на официальном сайте
4. Наличие и наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте
5. Проверка работоспособности ссылки на анкету получателей услуг/ актуальность гиперссылки на анкету

### Подтверждением функционирования дистанционного способа взаимодействия выступают:

1. Скриншот страницы официального сайта с указанием дистанционных способов связи;
2. Скриншот ответа образовательной организации на запрос Исполнителя по электронной почте;
3. Аудиозапись телефонного звонка в организацию и ответа на него;
4. Скриншот ответа на обращение в образовательную организацию через форму обратной связи на официальном сайте организации
5. Скриншот загруженной страницы анкеты получателей услуг с видимым в адресной строке URL официального сайта образовательной организации

*Весь материал, собранный в ходе проведения аудита сайтов образовательных организаций и аудита функционирования дистанционных способов связи, **фиксируется экспертом** во время работы и загружается на электронную платформу Исполнителя.*

### ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

#### Функционал ЛК образовательной организации :

- просмотр заполненной информации эксперта по образовательной организации (без возможности редактирования)  
*в течение 3-х (трех) календарных дней после осуществления выезда в образовательную организацию*
- форма отправки запроса/несогласия с оценками эксперта или иные комментарии с возможностью вложения документов (файлов);
- просмотр заполненных анкет получателей услуг, предложений и отзывов респондентов;
- просмотр количества получателей услуг, принявших участие в НОК в 2021 году на текущее время (в режиме онлайн)
- просмотр текущих результатов НОК в 2021 году (по запросу)
- просмотр индивидуальных рекомендаций для образовательных организаций по итогам НОК (по результатам проведенной НОК)

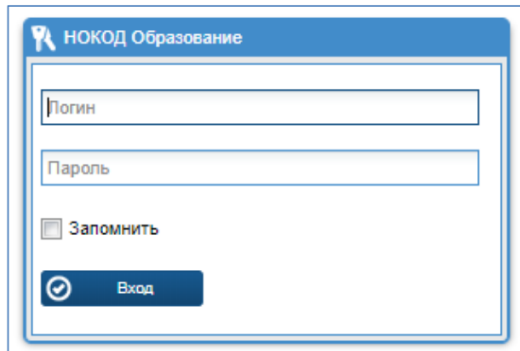
## ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

### Функционал ЛК учредителя образовательной организации :

- просмотр заполненной информации эксперта по образовательной организации (без возможности редактирования)  
*в течение 3-х (трех) календарных дней после осуществления выезда в образовательную организацию*
- Форма отправки запроса/несогласия с оценками эксперта или иные комментарии с возможностью вложения документов
- просмотр текущих результатов НОК по критериям и показателям по каждой из подведомственных образовательных организаций (по запросу)
- просмотр статистики количества получателей услуг, принявших участие в НОК на текущее время (в режиме онлайн)
- просмотр индивидуальных рекомендаций для образовательных организаций по итогам НОК  
*(по результатам проведенной НОК)*
- просмотр предложений и отзывов респондентов *(по результатам проведенной НОК)*

## ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

Доступ в ЛК по логину и паролю



НОКОД Образование

Логин

Пароль

Запомнить

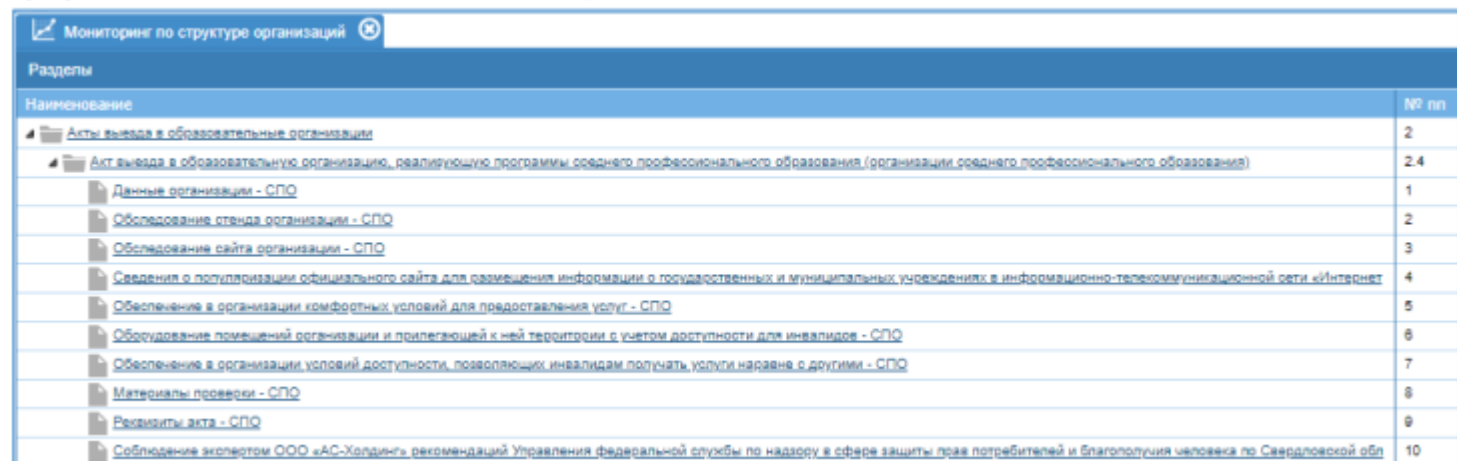
Вход

**!!! Адрес URL, логин и пароль для доступа в ЛК будут разосланы Оператором 21 июня посредством e-mail**

**!!! ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ РАБОТУ ПЛАТФОРМЫ – ЛК для руководителей и учредителей (доступ, функционал)**

**Просмотр внесенного экспертом на Платформу Акта выезда**

Акт выезда состоит из 10 частей, просмотр осуществляется по частям



Наименование	№ пп
Акт выезда в образовательные организации	2
Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы среднего профессионального образования (организации среднего профессионального образования)	2.4
Данные организации - СПО	1
Обследование стандарта организации - СПО	2
Обследование сайта организации - СПО	3
Сведения о госрегистрации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг - СПО	5
Обследование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - СПО	6
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - СПО	7
Материалы проверки - СПО	8
Рекоменды акта - СПО	9
Соблюдение экспертом ООО «АС-Холдинг» рекомендаций Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской обл	10

ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

Просмотр внесенного экспертом на Платформу Акта выезда

	Значение
<p>Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации</p>	
<b>I. Основные сведения</b>	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	информация представлена
2. Информация о режиме, графике работы	информация представлена
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	информация представлена в полном объеме (указаны кс
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	информация представлена в полном объеме
<b>III. Документы (в виде копий)</b>	
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	информация представлена в полном объеме (с приложе
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	информация представлена в полном объеме (с приложе
7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода,	информация представлена в полном объеме (все указан

Рис. Пример отображения данных в акте – обследование стенда организации



ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ



Просмотр внесенного экспертом на Платформу Акта выезда

id	Отчетная дата	Наименование материала (фото, скриншот, аудиозапись)	Файл	Комментарий эксперта
<a href="#">10500</a>	01.11.2021	пандус	пандус.jpg	
<a href="#">10501</a>	01.11.2021	страница сайта (не работает лицензия)	лицензия.bmp	
<a href="#">10502</a>	01.11.2021	проверка дистанционных способов обратной связи	звонок в организацию.aac	

Рис. Пример отображения материалов проверки (материалы прикреплены)

Загруженные экспертом файлы (фото, аудио, скриншоты) можно скачать и просмотреть/ прослушать

Наименование материала (фото, скриншот, аудиозапись):

Файл:  

Пользователь загрузивший файл:

Комментарий эксперта:

Рис. Кнопка скачивания файлов

## ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

### Просмотр анкет получателей услуг

Шаблоны		Анкеты				
№ пп	Наименование	Открыть				
	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности - 2021					
Дата	Организация	Район	Категория респондента	Пользователь		
06.06.2021 16:23:43	Тест СПО	Алапаевское МО	Обучающийся			
06.06.2021 16:22:32	Тест СПО	Алапаевское МО	Родитель			
06.06.2021 16:21:57	Тест СПО	Алапаевское МО	Обучающийся			
06.06.2021 16:20:16	Тест СПО	Алапаевское МО	Родитель			

Показатель	Значение
Ваш ВОЗРАСТ (полных лет)	47 мужской
Ваш ПЛОД	Да
Пыли посещение организации образовательной по Вы и информации о ее деятельности	10
Удовлетворены ли Вы открытостью, доступностью информации	10
Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию	0
Удовлетворены ли Вы комфортом условий предоставления услуг	10
Имеется ли Вы дети/лицо, родственником которого Вы являетесь/указ.	Нет
Удовлетворены ли Вы добросовестностью и включенностью работников	10
Удовлетворены ли Вы добросовестностью и включенностью работников	10
Пользуетесь ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия	0
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	0
Удовлетворены ли Вы уровнем графика работы организации?	10
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	10
Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями/законными представителями обучающихся?	10
Ваше предложение по улучшению условий оказания услуг в данной организации	

Часть ответов переведена в числовые значения для последующей обработки,

0 – ответ нет

Да, 10 – ответ да

### Просмотр результатов НОК по ОО

	Значение
<b>Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>	77
<b>1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	93
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	100
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	83
<b>2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	100
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	100
2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	100
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	100
<b>3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	90

# СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ. НОК-2021

## ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

### Просмотр результатов НОК (в разрезе показателей) по организациям НОК

Показатель	дошкольная образовательная организация			
	МДОУ детский сад № 10 «Ручеек»	МДОУ детский сад № 11 «Родничок»	МДОУ детский сад № 93 «Чебурашка»	МДОУ детский сад № 5 «Тополек»
<b>Итоговая ведомость</b>				
Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	84.5	78.15	85.71	91.88
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	98.17	82.9	83.76	99.4
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	97.5	83	59.27	98
1.1.1. на информационных стендах в помещениях организации	100	100	54.55	100
1.1.2. на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	95	66	64	96
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг	100	60	90	100
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97.3	100	97.44	100
1.3.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа	94.6	100	100	100

### Просмотр результатов НОК (в разрезе критериев) по организациям НОК 2021

	Оценка качества оказания услуг	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации
Организация 1	72.53	79.60	66.91	24.40	93.46
Организация 2	72.19	66.25	64.03	34.00	96.67
Организация 3	70.66	68.93	62.73	49.77	83.96
Организация 4	64.31	73.92	47.64	11.67	88.33
Организация 5	79.77	81.55	69.51	54.46	93.33
Организация 6	69.67	69.08	60.42	26.38	92.50
Организация 7	82.43	80.02	77.01	59.75	95.35
Организация 8	81.33	73.68	75.69	66.60	94.67
Организация 9	77.23	74.23	74.42	49.06	92.31

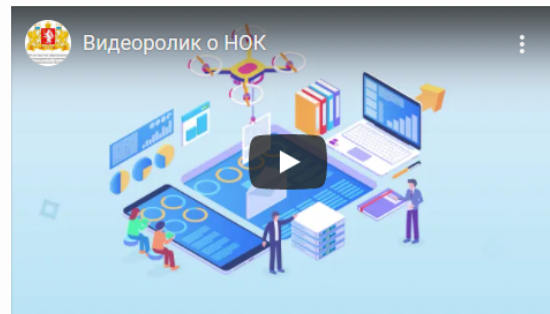
## Независимая оценка качества в 2021 году

Актуальная информация по вопросам НОК-2021 будет размещаться на сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области в подразделе «Независимая оценка качества в 2021 году»

(<https://minobraz.egov66.ru/site/section?id=141>)



Ролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, созданный Министерством просвещения Российской Федерации:



[Независимая оценка качества в 2021 году](#)

[Результаты независимой оценки качества: рейтинги, информация](#)

[Работа с сайтом \[www.bus.gov.ru\]\(http://www.bus.gov.ru\)](#)

[Общественный совет по проведению независимой оценки качества](#)

[Перечни организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг](#)

[Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам независимой оценки качества](#)

[Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества](#)

[Мониторинг исполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК](#)

## СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ. НОК-2021

### ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА НОК УООД -2021

Консультирование получателей услуг и представителей образовательных организаций по вопросам НОК осуществляется следующими способами:

#### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

**8 800 201 88 64** (БЕСПЛАТНО)

#### ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

**[rai\\_center@inbox.ru](mailto:rai_center@inbox.ru)**



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**

**ВАШИ ВОПРОСЫ**